

## Communicatierichtlijnen NLQF

Aan de door u aangeboden kwalificatie is een NLQF-niveau toegekend. Dit betekent dat u nu, voor deze kwalificatie, gebruik kunt gaan maken van een NLQF niveau-aanduiding. Het is belangrijk dat dit op een goede manier gebeurt om misverstanden door onzorgvuldige formulering te voorkomen.

Dit document biedt organisaties met een in het NLQF ingeschaalde kwalificatie richtlijnen voor communicatie-uitingen ten aanzien van deze ingeschaalde kwalificaties. De aanleiding voor het opstellen van deze richtlijnen zijn de misverstanden die kunnen ontstaan bij onzorgvuldige formuleringen over wat het NLQF wel én niet is. Organisaties dienen deze richtlijnen in acht te nemen bij communicatie over en gebruik van het NLQF.

Het document is op de volgende manier opgebouwd:

1. Wat is het NLQF en correct gebruik van NLQF-terminologie
2. Aandachtspunten om op een juiste wijze te communicatie over het NLQF

## 1. Wat is het NLQF en correct gebruik van NLQF-terminologie

Het NLQF is een raamwerk voor inschaling van kwalificaties. Op diploma's van kwalificaties die zijn ingeschaald in het NLQF, staat een NLQF-niveau vermeld. Niveau 1 tot en met 8 van het NLQF zijn gekoppeld aan de acht niveaus van het European Qualification Framework EQF. Kwalificaties met een NLQF/EQF-niveau zijn dus qua niveau in Nederland en in de rest van Europa met elkaar vergelijkbaar.

Onderstaande tekst geeft zuiver weer wat we verstaan onder het NLQF:

U heeft leertraject X gevolgd en dat leidt tot een certificaat/diploma op niveau Y van het Nederlandse en Europese kwalificatieraamwerk. Inschaling van **gereguleerde** en **niet gereguleerde kwalificaties**<sup>1</sup> in het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF (en daarmee tevens in het Europees kwalificatieraamwerk EQF) maakt het mogelijk om in Nederland en Europa het niveau van kwalificaties onderling te vergelijken.

Een certificaat/diploma van een in het NLQF ingeschaalde **niet gereguleerde kwalificatie** betekent dat de gediplomeerde het niveau van de bij de kwalificatie behorende leeruitkomsten heeft bereikt. De kwalificatie en de daaraan gekoppelde leeruitkomsten zijn door het NCP NLQF ingeschaald op NLQF-niveau Y. Dat is iets anders dan een door het Ministerie van OCW erkend diploma.

De inhoud, omvang en zwaarte van het leertraject/-proces bij een ingeschaalde niet gereguleerde kwalificatie kan verschillen ten opzichte van een gereguleerde kwalificatie.

Een **gereguleerde kwalificatie** leidt tot een wettelijk erkend diploma of getuigschrift, bijvoorbeeld een mbo 4 diploma (NLQF niveau 4) of een hbo-bachelor getuigschrift (NLQF niveau 6). Hierbij ligt omvang en zwaarte van de opleiding vast en wordt de kwaliteit van de opleiding en het gerealiseerde eindniveau van gediplomeerden periodiek door de overheid (Inspectie van het Onderwijs en NVAO) getoetst.

---

<sup>1</sup> Definitie kwalificatie conform EQF Aanbeveling: een kwalificatie is het formele resultaat van een beoordelings- en validatieproces, die wordt verworven wanneer een bevoegde autoriteit vaststelt dat de leerprestaties die een persoon heeft bereikt, aan bepaalde eisen beantwoorden.

## 2. Aandachtspunten om onjuiste communicatie en misverstanden te voorkomen

Helaas worden we regelmatig geconfronteerd met het onjuist gebruik van NLQF-terminologie in persberichten of artikelen en op websites. Onjuist gebruik van NLQF-terminologie is niet toegestaan. Om dit te voorkomen is hieronder een aantal aandachtspunten opgenomen. Per aandachtspunt staan voorbeelden omschreven van juiste communicatie (groene kleur) en enkele voorbeelden van onjuist gebruik van NLQF-terminologie (rode kleur) of misleidende tekst (oranje kleur) met daarbij een toelichting. Deze alternatieven en suggesties vormen geen uitputtende lijst. Ze geven een aantal kaders waar u rekening mee dient te houden in de communicatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de invulling die u er aan geeft. Bij twijfel kunt u contact opnemen met NCP NLQF.

Indien uw organisatie een onderwijsovereenkomst opstelt voor de studenten/deelnemers, vermeld dan expliciet wat het NLQF wel/niet is en wat de (on)mogelijkheden zijn op de arbeidsmarkt. Hiervoor kunt u gebruik maken van alle informatie in deze handreiking.

Disclaimer: op dit moment wordt wetgeving met betrekking tot het NLQF vormgegeven. Dit document is geldig tot de in werkingtreding van de wet NLQF. Er wordt dan een nieuw communicatieprotocol opgesteld. Dat kan ook gevolgen hebben voor het gebruik van termen in uw communicatie. U wordt hierover door het NCP NLQF geïnformeerd.

Aandachtspunt / Tips	Uiting over niveau van kwalificatie	Toelichting
Benoem altijd het NLQF-niveau	'Met kwalificatie X (NLQF-niveau 1) heeft u goede kansen op de arbeidsmarkt.'	Benoem altijd het NLQF-niveau in teksten over kwalificaties, zodat deelnemers en werkgevers daar duidelijkheid over hebben.
Naast het NLQF-niveau mag verwezen worden naar het EQF-niveau	'Onze kwalificatie is ingeschaald op NLQF/EQF-niveau 5 en is daarmee qua niveau nationaal en internationaal vergelijkbaar met andere op dit niveau ingeschaalde kwalificaties.'	
Besteed aandacht aan wat het NLQF kan betekenen	'Kwalificatie X is ingeschaald op NLQF/EQF-niveau 4. Het NLQF geeft je zicht op het niveau van de reeds afgeronde kwalificaties en laat zien wat je diploma waard is. Je kunt hierdoor betere keuzes maken voor verdere opleidingen en loopbaanstappen.'	
	'Kwalificatie X is ingeschaald op NLQF/EQF-niveau 2. Doordat werkgevers met het NLQF zicht hebben op het niveau van kwalificaties die je hebt behaald (ongeacht of deze door de Nederlandse overheid gereguleerd zijn), vergroot het NLQF je kansen op de arbeidsmarkt.'	
Benoem het door uw organisatie afgegeven diploma voor de kwalificatie niet als 'erkend'	'Het diploma dat u ontvangt na het succesvol afronden van kwalificatie X (NLQF niveau X) is nationaal en internationaal erkend'.	'Erkenning' van diploma's geldt alleen voor diploma's van door de overheid gereguleerde kwalificaties. Kwalificaties die door het NCP NLQF worden ingeschaald op een niveau van het NLQF/EQF, behoren niet tot het door de overheid gereguleerde en erkende onderwijs. Het niveau van het diploma is wel nationaal en internationaal vergelijkbaar met het niveau van andere kwalificaties.
	Het diploma dat u ontvangt na het succesvol afronden van kwalificatie X (NLQF niveau X) is nationaal en internationaal qua niveau vergelijkbaar met het niveau van andere ingeschaalde kwalificaties.	

Aandachtspunt / Tips	Vergelijking met andere kwalificaties	Toelichting
Benoem dat het om een vergelijking van niveaus van kwalificaties gaat	‘De opleiding X en Y zijn qua <i>niveau</i> vergelijkbaar, beide zijn ingeschaald op NLQF-niveau 5.’	
Refereer niet aan een formeel diploma of titels en graden	‘Het diploma dat u ontvangt na het succesvol afronden van kwalificatie X (NLQF niveau 7) is vergelijkbaar met een universitaire Master opleiding.’	Het NLQF vergelijkt kwalificaties op niveau en niet op de inhoud of de omvang. Daarnaast geeft het NLQF geen recht op titels en graden. In dit voorbeeld wordt dit wel gesuggereerd.
	‘De kwalificatie is qua niveau vergelijkbaar met een hbo-opleiding.’	Hoewel er wordt benadrukt dat de vergelijking enkel betrekking heeft op het niveau, leidt dit onder deelnemers tot de verwachting dat de opleiding wordt afgesloten met een bachelor-diploma. Dit is misleidend. Het gebruik van deze en vergelijkbare uitspraken wordt daarom afgeraden.
	‘De kwalificatie X is qua niveau vergelijkbaar met het niveau van een universitaire masteropleiding (NLQF niveau 7), maar de deelnemer ontvangt geen master diploma. Na afronding krijgt de deelnemer een certificaat op NLQF/EQF niveau 7, uitgegeven door X. Dit is geen wettelijk erkend diploma.’	

Aandachtspunt / Tips	Verwijzing naar validiteitstoets/inschaling NLQF als proces	Toelichting
Gebruik de term 'accreditatie' niet in combinatie met het NLQF	'Onze organisatie is geaccrediteerd door het NCP NLQF'.	Het NCP NLQF heeft als opdracht niet door de overheid gereguleerde kwalificaties op verzoek van eigenaren van die kwalificaties in te schalen in het NLQF. Daarbij wordt ook de validiteit van de aanbiederende organisatie beoordeeld. Dat betekent niet dat die organisatie daarmee is erkend of geaccrediteerd.
	'De validiteit van onze organisatie is goedgekeurd door het NCP NLQF, hetgeen betekent dat we inschalingsverzoeken voor onze kwalificaties mogen indienen'.	Het betekent wel dat de organisatie zodanig positief is beoordeeld dat zij inschalingsverzoeken voor haar kwalificaties mag indienen.
Gebruik de termen 'erkenning' of 'keurmerk' niet in combinatie met het NLQF	'Onze opleiding X is erkend door het NCP NLQF/onze opleiding heeft het NLQF-keurmerk'.	Het NCP NLQF erkent geen opleidingen of kwalificaties, maar heeft als opdracht niet door de overheid gereguleerde kwalificaties op verzoek van eigenaren van die kwalificaties in te schalen in het NLQF.
	'Onze kwalificatie X is ingeschaald in het NLQF op NLQF-niveau Y'.	
Suggereer geen doorstroommogelijkheden op basis van een NLQF-niveau	'Na het volgen van deze opleiding op NLQF-niveau X kunnen deelnemers doorstromen naar een mbo-kwalificatie op niveau Y'.	Het NLQF geeft geen doorstroomrechten aan kwalificaties.