

NCP NLQF

Het gebruik van het NQLF op de arbeidsmarkt Meting 3

NIDAP RESEARCH © 2018

1. Overzicht rapportage

Introductie

Voor u ligt de derde meting van het NIDAP onderzoek naar het gebruik van het NLQF en EQF door Nederlandse organisaties. Er wordt anno 2018 al enkele jaren gebruik gemaakt van het NLQF. Een van de doelen voor de toekomst van het Nationaal Coördinatiepunt NLQF is, naar eigen zeggen:

“De zichtbaarheid van NLQF's voor het algemene publiek en de betrokkenheid van belanghebbenden vergroten, zowel binnen onderwijs/opleiding als op de arbeidsmarkt.”

Om de zichtbaarheid en bekendheid van NLQF's op de arbeidsmarkt te onderzoeken, is er gekeken naar geplaatste vacatures waarin gebruik wordt gemaakt van het NLQF en/of EQF raamwerk.

Onderzoeksvragen

1. In **welke mate** worden NQF's door organisaties gebruikt? (p. 3)
2. In welke **regio's** worden NQF's door organisaties gebruikt? (p. 4)
3. Bij welk **type organisaties** worden NQF's gebruikt? (p. 5)
4. Voor welk **type vacatures** worden NQF's gebruikt? (p. 7)
5. Bij welke **vacaturewebsites/intermediairs** worden NQF's gebruikt? (p. 9)

Onderzoeksmethode

Om inzicht te krijgen in de mate waarin NLQF en EQF door organisaties in gebruik zijn genomen, is er gekeken naar het aantal vacatures in Nederland waarin het gewenste opleidingsniveau van sollicitanten in NLQF- of EQF-termen zijn beschreven. Dit is een sterke indicatie voor de mate waarin organisaties het NLQF/EQF-raamwerk hebben geïmplementeerd.

Voor de data-analyse maken wij gebruik van een exclusieve vacaturedatabase van Jobfeed, waarin vrijwel alle online vacatures gebundeld zijn. Jobfeed is een Big Data *tool* voor vacatures die dagelijks, geautomatiseerd, het internet afzoekt naar nieuwe vacatures. Gevonden vacatures worden binnen Jobfeed automatisch ingevoerd en gecategoriseerd op criteria als beroep, opleiding, locatie en bedrijfsnaam.

Deze rapportage betreft een derde metingen. De eerste meting besloeg alle vacatures van juli 2016 t/m juni 2017. De tweede meting betreft de periode tussen juli 2017 en januari 2018. Deze derde meting bevat alle gegevens over januari 2018 tot en met mei 2018.

De NLQF en EQF raamwerken worden nog weinig gebruikt. Er zijn een aantal regionale jobsites (bijvoorbeeld zorgnetlimburg.nl en security.nl) die wel veel gebruik maken van de raamwerken. De resultaten worden uiteraard beïnvloed door deze uitbijters.

2. Conclusies en aanbevelingen (update meting 3)

Het gebruik en zichtbaarheid van het NLQF op de arbeidsmarkt

Het NLQF raamwerk wordt nog weinig gebruikt in vacatureteksten. Ten opzichte van het einde van 2017 zijn het aandeel (en de aantallen) echter wel toegenomen. Nu is het gebruik van het NLQF framework weer op een vergelijkbaar niveau als in meting 1 (juli 2016 t/m juni 2017). Dit kan worden gezien als een positieve trend.

Het gebruik van het NLQF raamwerk in vacatures is nog steeds sterk geconcentreerd. Geografisch gezien in *Limburg* en wat betreft branche in de *zorg*. Dit is te verklaren door de dominante rol van de jobsite *zorgnetlimburg.nl* (een jobsite is een website waarop organisaties (betaald of onbetaald) vacatures kunnen plaatsen). Maar liefst 83% (t.o.v. 84% bij meting 2) van alle NLQF vacatures is, onder anderen, geplaatst via deze jobsite.

Beroepen

De NLQF vacatures zijn in 72% (t.o.v. 81% bij meting 2) van de gevallen voor beroepen in de zorgsector. Dit is een afname ten opzichte van eerdere metingen. Dit is een aanwijzing dat andere sectoren (bijvoorbeeld in de sectoren onderwijs/onderzoek en arbeidsbemiddeling) relatief gezien meer gebruik zijn gaan maken van het NLQF framework.

Voorts valt 18% onder Recht, arbeid en maatschappij en 8% onder Administratie. De helft (50%) van de NLQF vacatures (50%) zijn voor laaggeschoolde beroepen (NLQF niveaus 1 t/m 3). 40% van de NLQF vacatures zijn voor hooggeschoolde beroepen (NLQF-niveaus 6 t/m 8). Er is ten opzichte van eerdere metingen iets meer vraag naar NLQF-niveaus 4 en 5 (11%).

Jobsites en intermediairs zijn een effectieve manier om NLQF te pushen

De belangrijkste conclusie is dat jobsites een uitermate belangrijke rol hebben in de bewustwording onder werkgevers en werknemers over NLQF. In deze meting is het aandeel NLQF-vacatures dat is uitgezet via een jobsite zelfs gestegen naar 90% (ten opzichte van de 63% uit meting 2).

Het gebruik en zichtbaarheid van het EQF op de arbeidsmarkt

Het EQF raamwerk wordt, zowel in vergelijking met NLQF als in absolute aantallen, nog amper gebruikt. Het gebruik schommelt sinds februari 2017 tussen de 8 en 20 vacatures per maand.

Maar liefst 72% van alle EQF vacatures werd uitgezet via *securitytalent.nl*. Verder zijn het met name uitzendbureaus die van het EQF raamwerk gebruik maken. Dit verklaart ook de sterke concentratie van EQF vacatures in de IT-branche en in arbeidsbemiddeling.

Het gaat vooral om vacatures in de sector Administratie en klantenservice (38%). De meeste van deze vacatures zijn op niveau 1 t/m 3.

Vacaturetaal

57% van de EQF vacatures zijn in het Engels opgesteld.

Aanbevelingen

Wij raden aan om activiteiten gericht op het meer toepassen van NLQF voor 2018-2019 te richten op HR-afdelingen van zorg- en onderwijsinstellingen (evt. ook welzijn). Tevens een actie gericht op de jobsites die actief zijn in deze sectoren.

Voor de promotie van EQF in 2018-2019 is te overwegen om intermediairs en jobsites te voorzien van een uitleg over het toepassen van het raamwerk voor administratieve functies op niveau 1-3.

Onder ICT intermediairs en ICT jobsites kan een uitleg worden verspreid voor ICT-functies op 6-8 niveau.

Hiermee wordt bij NLQF de pull-factor (HR-afdelingen) en voor EQF de push-factor geactiveerd.

3. In welke mate worden NQF's in Nederland door werkgevers gebruikt?

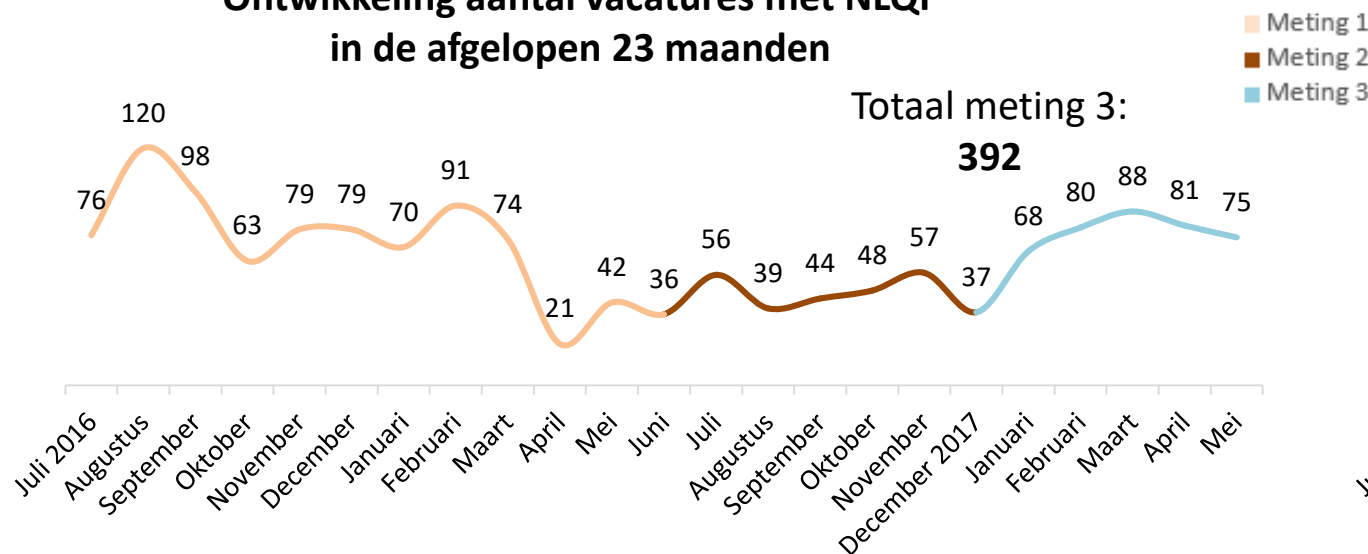
Conclusies:

- Het gebruik van NLQF en EQF is in deze derde meting hoger dan in de tweede meting. Gekeken naar het percentage van het totaal aantal uitgezette vacatures is deze meting vergelijkbaar met de eerste meting voor NLQF.

- Het gebruik van NLQF heeft zich weer iets hersteld ten opzichte van het lage niveau aan het einde van 2017.
- Het gebruik van EQF in vacatures is stabiel te noemen sinds februari 2017. Op het totaal aantal uitgezette vacatures is dit aandeel minimaal.

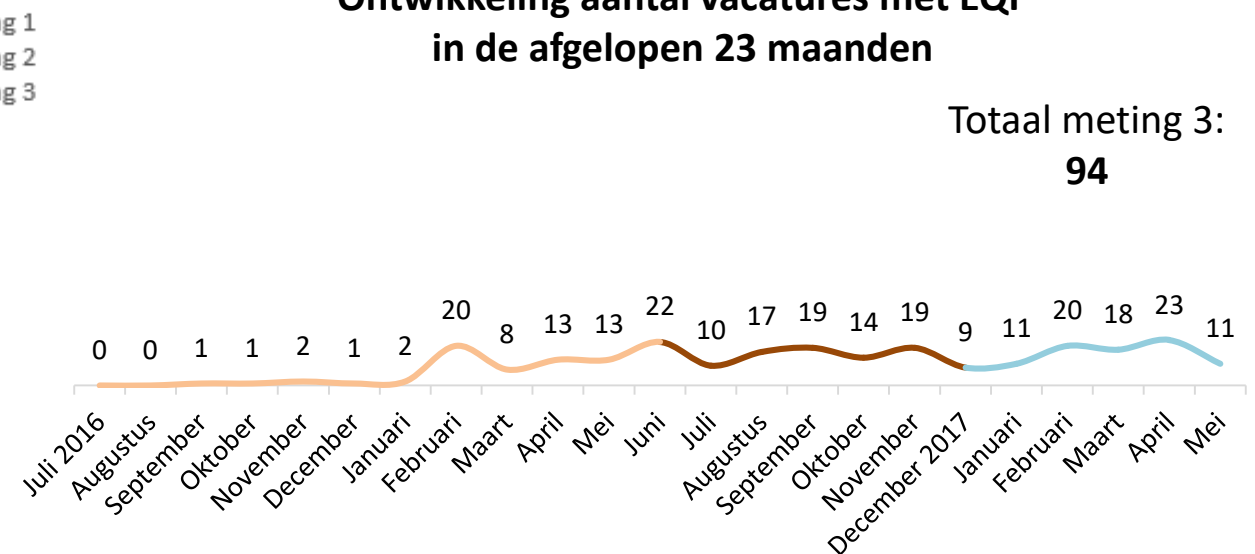
NLQF

Ontwikkeling aantal vacatures met NLQF in de afgelopen 23 maanden

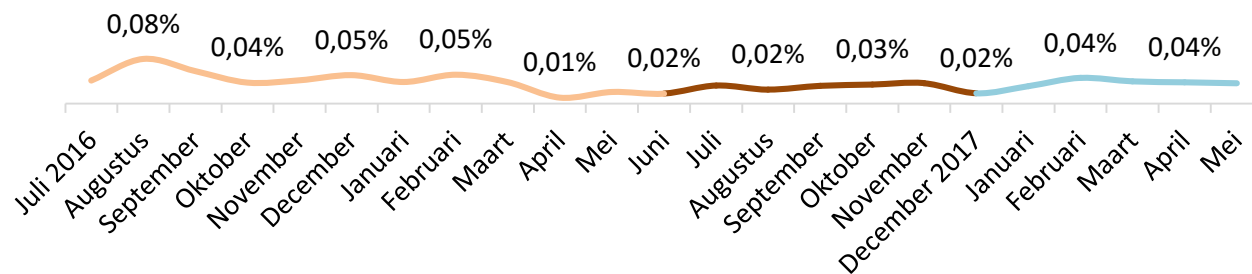


EQF

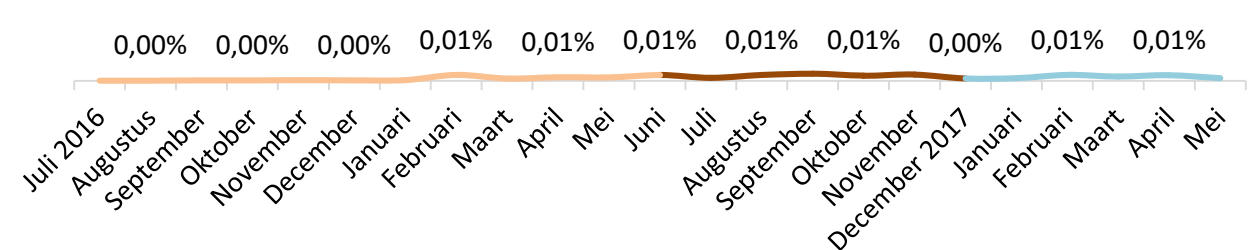
Ontwikkeling aantal vacatures met EQF in de afgelopen 23 maanden



Ontwikkeling percentage vacatures met NLQF t.o.v. het totaal aantal vacatures in de afgelopen 23 maanden



Ontwikkeling percentage vacatures met EQF t.o.v. het totaal aantal vacatures in de afgelopen 23 maanden



4. In welke regio's worden NQF's door organisaties gebruikt?

Conclusies:

- Het NLQF en EQF worden in verschillende regio's gebruikt.
- Met name in **Limburg** wordt het NLQF vermeld in vacatures: twee derde van alle vacatures waarin het NLQF wordt genoemd komen uit Limburg. Dit is niet veranderd ten opzichte van de eerdere metingen.

- Er zijn een stuk minder 'onbekende' vacatures (-32%). Jobfeed heeft haar wijze van plaatsbepaling verbeterd, en er kan nu vaker worden gesteld in welke provincie een bepaalde vacature is uitgezet. Verder zijn er weinig verschillen met meting 2.
- Het EQF raamwerk wordt juist vaker gebruikt in het westen van Nederland, maar in deze meting zijn er ook in Zeeland een aantal EQF vacatures aangetroffen. Noord- en Zuid-Holland laten in verhouding een daling zien in het aantal EQF vacatures.

Aantal vacatures met NLQF per provincie



NLQF

Aantal vacatures met NLQF per provincie in de afgelopen 5 maanden (meting 3)

| | Januari | Februari | Maart | April | Mei | Totalen | Verskil t.o.v. meting 2 |
|---------------|---------|----------|-------|-------|-----|------------|-------------------------|
| Limburg | 46 | 57 | 61 | 55 | 55 | 274 | -2% |
| Onbekend | 14 | 17 | 14 | 18 | 14 | 77 | -32% |
| Zeeland | 4 | 3 | 7 | 3 | 2 | 19 | -3% |
| Noord-Holland | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 7 | 1% |
| Noord-Brabant | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 | 0% |
| Gelderland | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | n.v.t |
| Overijssel | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | -1% |
| Utrecht | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0% |
| Drenthe | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | -1% |
| Groningen | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0% |
| Totaal | | | | | | 392 | |

Aantal vacatures met EQF per provincie



EQF

Aantal vacatures met EQF per provincie in de afgelopen 5 maanden (meting 3)

| | Januari | Februari | Maart | April | Mei | Totalen | Verskil t.o.v. meting 2 |
|---------------|---------|----------|-------|-------|-----|-----------|-------------------------|
| Zeeland | 5 | 12 | 8 | 11 | 6 | 42 | 22% |
| Zuid-Holland | 1 | 5 | 6 | 5 | 3 | 19 | -16% |
| Noord-Holland | 3 | 1 | 6 | 2 | 0 | 12 | -7% |
| Utrecht | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 7 | 5% |
| Flevoland | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 5 | n.v.t |
| Onbekend | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | -15% |
| Noord-Brabant | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | -5% |
| Overijssel | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | n.v.t |
| Gelderland | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | -3% |
| Totaal | | | | | | 94 | |

5. Bij welk type organisaties worden NQF's gebruikt?

Conclusies:

- De trends wat betreft sector en organisatie grootte zijn amper gewijzigd sinds de vorige metingen.
- We zien een sterke concentratie per sector: het NFQL-raamwerk wordt nog steeds vooral gebruikt in vacatures binnen de gezondheidszorg.
- Met name grotere zorgorganisaties (1000+) laten vacatures uitzetten met verwijzing naar het NLQF-raamwerk.

- Het EQF wordt het meest bij grote organisaties gebruikt, maar dit beeld is niet zo opvallend als bij eerdere metingen van dit onderzoek.
- Het aantal ICT vacatures met een EQF vermelding is afgenomen ten opzichte van meting 2. Nu springt arbeidsbemiddeling naar voren als branche die het meeste gebruik maakt van het EQF framework.

NLQF

Aantal vacatures met NLQF naar branche en bedrijfsgrootte*

| | 1-9 | 10-49 | 50-199 | 200-499 | 500-999 | 1000+ | Onbekend | Totaal |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|
| Gezondheidszorg / Welzijn | 28 | 28 | 30 | 31 | 15 | 193 | 5 | 284 |
| Onderwijs / Onderzoek | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 29 | 0 | 28 |
| Arbeidsbemiddeling | 12 | 1 | 13 | 0 | 0 | 3 | 0 | 26 |
| Horeca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 8 |
| Zakelijke dienstverlening | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Cultuur / Recreatie | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Financieel / Verzekeringen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Handel | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Overheid / Non-profit | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Industrie / Techniek | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Bouw | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Overig / Onbekend | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 39 | 36 |
| Totaal | 42 | 28 | 40 | 28 | 14 | 214 | 40 | 392 |

EQF

Aantal vacatures met EQF naar branche en bedrijfsgrootte*

| | 1-9 | 10-49 | 50-199 | 200-499 | 1000+ | Onbekend | Totaal |
|---------------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Arbeidsbemiddeling | 0 | 0 | 11 | 0 | 25 | 0 | 35 |
| Overig / Onbekend | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 |
| Horeca | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| ICT | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Industrie / Techniek | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Onderwijs / Onderzoek | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Overheid / Non-profit | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| Cultuur / Recreatie | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Handel | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Zakelijke dienstverlening | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Logistiek | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Totaal | 18 | 7 | 11 | 1 | 42 | 16 | 94 |

*Omdat enkele organisaties in verschillende branches actief zijn worden de vacatures hiervan dubbel geteld. Daarom tellen het aantal vacatures per branche niet op tot de totalen. De totalen zijn daarentegen ontdubbeld en komen overeen met de absolute aantallen vacatures zoals die ook op de voorgaande pagina's te vinden zijn.

6. Bij welk type organisaties worden NQF's gebruikt?

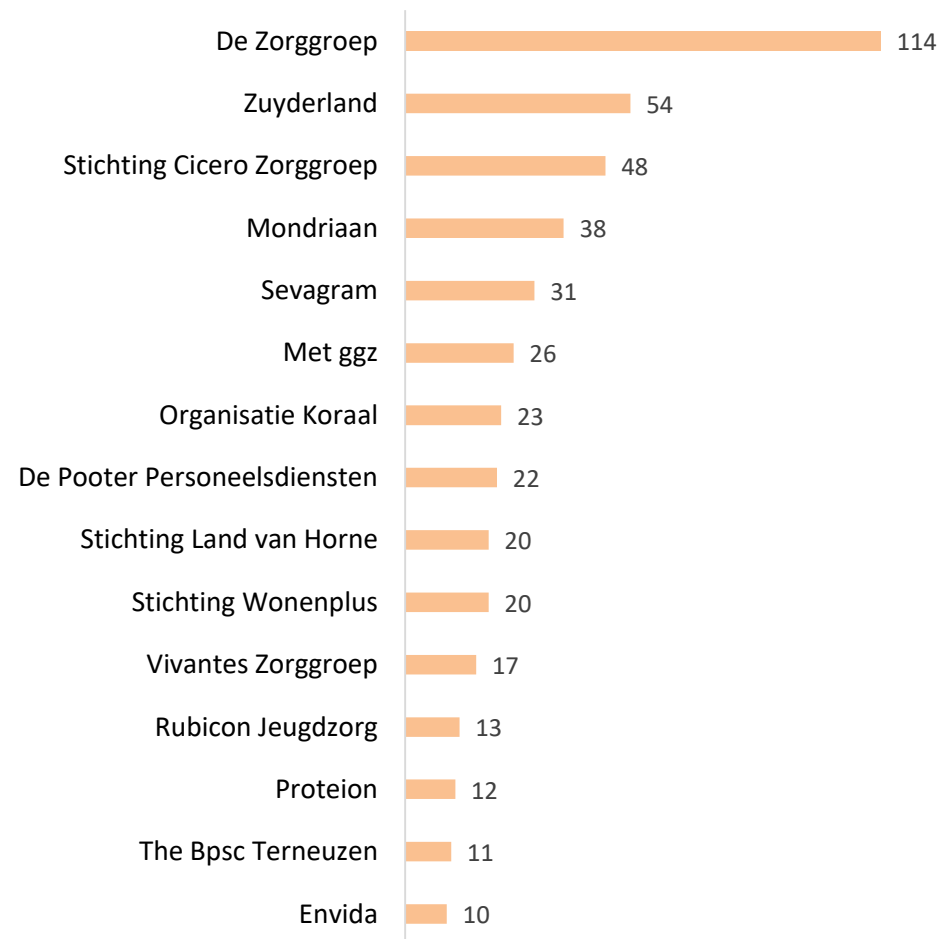
Conclusies:

- De nadruk ligt (zoals ook uit de pagina's hiervoor blijkt) sterk op zorgorganisaties in Limburg.
- De Zorggroep maakt het meeste gebruik van NLQF.

- De Pooter Personeelsdiensten is (meer) gebruik gaan maken van het EQF framework.
- Manpower beslaat de tweede positie, met 22 vacatureteksten.

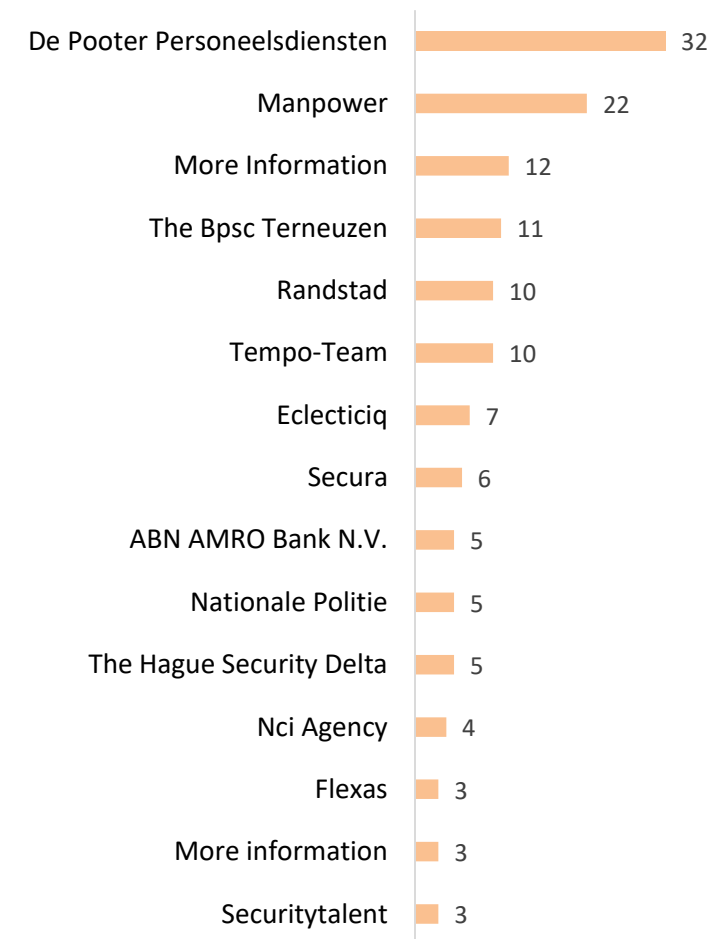
NLQF

15 organisaties met de meeste NLQF vacatures in de afgelopen 12 maanden



EQF

15 organisaties met de meeste EQF vacatures in de afgelopen 12 maanden



7. Voor welk type vacatures worden NQF's gebruikt?

Conclusies:

- Meer dan de helft van de NLQF vacatures is in de beroepsklasse Gezondheidszorg en Welzijn. Dit geldt nog steeds voor deze derde meting.
- Bij deze meting is het gelukt alle vacatures in te delen naar opleidingsniveau (volgens NLQF indeling). Hierdoor is de categorie onbekend nu leeg.
- Na gezondheidszorg en welzijn staan de beroepsklassen recht, arbeid en maatschappij en administratie en klantenservice.

- De meerderheid van de EQF-vacatures is op niveau 1 t/m 3.
- Vrijwel alle EQF-vacatures voor ICT zijn op niveau 6 t/m 8.
- Er bestaat nu een grote groep EQF vacatures in de beroepsklasse administratie en klantenservice op niveau 1 t/m 3.

NLQF

Vacatures met NLQF naar beroepsklassen en opleidingsniveau

| | NLQF 1 t/m 3 | NLQF 4 en 5 | NLQF 6 t/m 8 | Onbekend | Totaal |
|--|--------------|-------------|--------------|----------|------------|
| Gezondheidszorg en welzijn | 102 | 23 | 95 | 0 | 220 |
| Recht, arbeid en maatschappij | 35 | 10 | 24 | 0 | 69 |
| Administratie en klantenservice | 23 | 3 | 4 | 0 | 30 |
| Beleid en bestuur | 5 | 5 | 9 | 0 | 19 |
| Overig | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| Onderwijs, opleiding en training | 2 | 1 | 8 | 0 | 11 |
| Horeca | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Schoonmaak en beheer | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Verzekeringen en financiën | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Installatie, reparatie en onderhoud | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Verkoop en handel | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Bouw en delfstoffenwinning | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Engineering | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Informatie- en communicatietechnologie | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Recreatie, sport en toerisme | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Vervoer en transport | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Productie | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Communicatie, marketing en PR | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Totaal | 194 | 44 | 154 | 0 | 392 |

EQF

Vacatures met EQF naar beroepsklassen en opleidingsniveau

| | NLQF 1 t/m 3 | NLQF 4 en 5 | NLQF 6 t/m 8 | Onbekend | Totaal |
|--|--------------|-------------|--------------|----------|-----------|
| Administratie en klantenservice | 34 | 0 | 2 | 0 | 36 |
| Informatie- en communicatietechnologie | 3 | 0 | 11 | 0 | 15 |
| Overig | 1 | 0 | 9 | 0 | 10 |
| Onderwijs, opleiding en training | 3 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| Beleid en bestuur | 1 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Engineering | 3 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| Inkoop en magazijnbeheer | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Politie, brandweer en beveiliging | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Verkoop en handel | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Communicatie, marketing en PR | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Installatie, reparatie en onderhoud | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Productie | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Recreatie, sport en toerisme | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Verzekeringen en financiën | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Totaal | 55 | 0 | 39 | 0 | 94 |

De Gezondheidszorg en Welzijn ontbreekt in de EQF lijst omdat de vacature en beroepsklassen kunnen verschillen (een vacature in de gezondheidszorg hoeft niet te vallen in de beroepsklasse gezondheidszorg (bijvoorbeeld iemand werkt in de zorgbranche, maar op een niet-zorg afdeling zoals ICT)).

8. Voor welk type vacatures worden NQF's gebruikt?

Conclusies:

- NLQF vacatures zijn in 99% van de gevallen in het Nederlands. EQF vacatures zijn in 57% van de gevallen in het Engels.
- 56% van de EFQ vacatures is voor een vast contract. Dit is een fikse daling ten opzichte van de 86% in de vorige meting.

- NLQF-vacatures op niveau 3 t/m 6 zijn relatief vaker voor een tijdelijk contract dan die van niveau 1 t/m 3.

NLQF

Vacatures met NLQF naar contracttype en opleidingsniveau

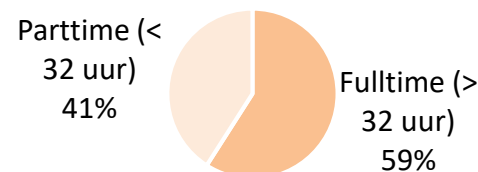
| | NLQF 1 t/m 3 | NLQF 4 en 5 | NLQF 6 t/m 8 | Onbekend | Totaal |
|-------------------------|--------------|-------------|--------------|----------|------------|
| Mogelijk vast contract | 60 | 20 | 62 | 0 | 142 |
| Tijdelijk contract | 55 | 8 | 57 | 0 | 120 |
| Vast contract | 69 | 16 | 33 | 0 | 118 |
| Stage / Afstudeerplaats | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Detachering / Interim | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Bijbaan | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Totaal | 194 | 44 | 154 | 0 | 392 |

EQF

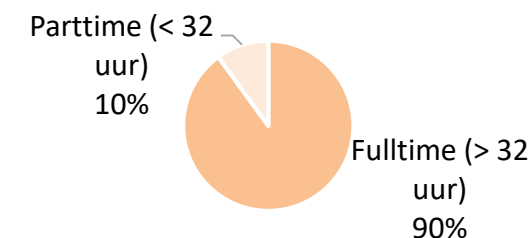
Vacatures met EQF naar contracttype en opleidingsniveau

| | NLQF 1 t/m 3 | NLQF 4 en 5 | NLQF 6 t/m 8 | Onbekend | Totaal |
|-------------------------|--------------|-------------|--------------|----------|-----------|
| Vast contract | 36 | 0 | 17 | 0 | 53 |
| Tijdelijk contract | 15 | 0 | 10 | 0 | 25 |
| Stage / Afstudeerplaats | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| Mogelijk vast contract | 3 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| Detachering / Interim | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Totaal | 55 | 0 | 39 | 0 | 94 |

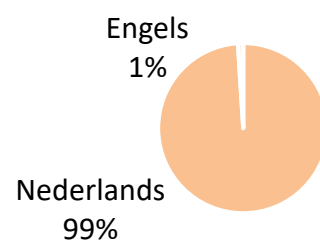
Vacatures met NLQF naar parttime/fulltime



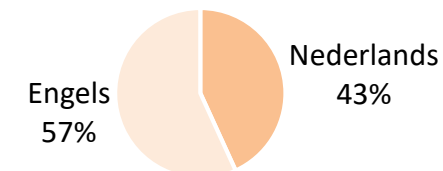
Vacatures met EQF naar parttime/fulltime



Vacatures met NLQF naar vacaturetaal



Vacatures met EQF naar vacaturetaal



9. Bij welke vacaturewebsites/intermediairs worden NQF's gebruikt?

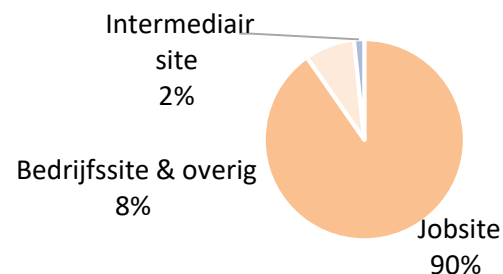
Conclusies:

- Ten opzichte van de vorige meting is voor NLQF-vacatures een grotere diversiteit aan aanbieders en aan type aanbieders. Het leeuwendeel van de vacatures met NLQF wordt nog steeds uitgezet door zorgnetlimburg.nl.
- Een groter aandeel van de NLQF-vacatures wordt aangeboden via jobsites.

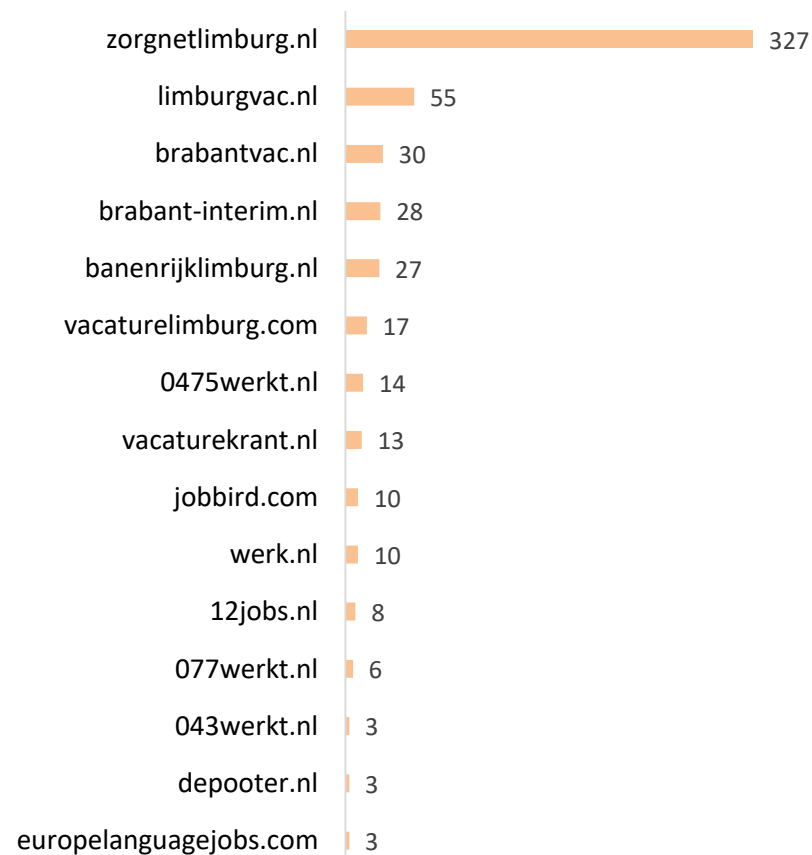
- EQF-vacatures worden nog steeds in meerderheid door securitytalen.nl uitgezet. Jobbird.com en werk.nl zijn echter ook meer gebruik gaan maken van EQF.

NLQF

Vacatures met NLQF naar type adverteerder

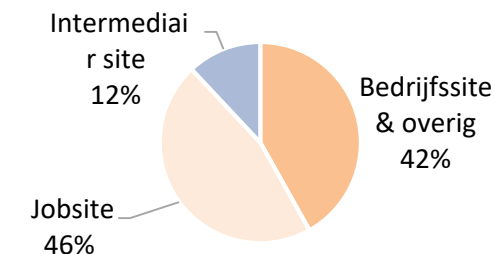


Aantal vacatures NLQF per vacaturebron



EQF

Vacatures met EQF naar type adverteerder



Aantal vacatures EQF per vacaturebron

