

NCP NLQF

Het gebruik van het NQLF op de arbeidsmarkt Meting 2

NIDAP RESEARCH © 2018

1. Overzicht rapportage

Introductie

Voor u ligt de tweede meting van het NIDAP onderzoek naar het gebruik van het NLQF en EQF door Nederlandse organisaties. Er wordt anno 2018 al enkele jaren gebruik gemaakt van het NLQF. Een van de doelen voor de toekomst van het Nationaal Coördinatiepunt NLQF is, naar eigen zeggen:

“De zichtbaarheid van NQF's voor het algemene publiek en de betrokkenheid van belanghebbenden vergroten, zowel binnen onderwijs/opleiding als op de arbeidsmarkt.”

Om de zichtbaarheid en bekendheid van NQF's op de arbeidsmarkt te onderzoeken, is er gekeken naar geplaatste vacatures waarin gebruik wordt gemaakt van het NLQF en/of EQF raamwerk.

Onderzoeksvragen

1. In **welke mate** worden NQF's door organisaties gebruikt? (p. 3)
2. In welke **regio's** worden NQF's door organisaties gebruikt? (p. 4)
3. Bij welk **type organisaties** worden NQF's gebruikt? (p. 5)
4. Voor welk **type vacatures** worden NQF's gebruikt? (p. 7)
5. Bij welke **vacaturewebsites/intermediairs** worden NQF's gebruikt? (p. 9)

Onderzoeksmethode

Om inzicht te krijgen in de mate waarin NLQF en EQF door organisaties in gebruik zijn genomen, is er gekeken naar het aantal vacatures in Nederland waarin het gewenste opleidingsniveau van sollicitanten in NLQF- of EQF-termen zijn beschreven. Dit is een sterke indicatie voor de mate waarin organisaties het NLQF/EQF-raamwerk hebben geïmplementeerd.

Voor de data-analyse maken wij gebruik van een exclusieve vacaturedatabase van Jobfeed, waarin vrijwel alle online vacatures gebundeld zijn. Jobfeed is een Big Data *tool* voor vacatures die dagelijks, geautomatiseerd, het internet afzoekt naar nieuwe vacatures. Gevonden vacatures worden binnen Jobfeed automatisch ingevoerd en gecategoriseerd op criteria als beroep, opleiding, locatie en bedrijfsnaam.

Deze rapportage betreft de tweede van twee metingen. De eerste meting besloeg alle vacatures van juli 2016 t/m juni 2017. Deze meting betreft de periode tussen juli 2017 en januari 2018.

2. Conclusies

Het gebruik en zichtbaarheid van het NLQF op de arbeidsmarkt

Het NLQF raamwerk wordt nog weinig gebruikt. In het afgelopen half jaar werd het in slechts ca. 0,02% van alle online uitgezette vacatures gebruikt. Dat is een lager aandeel als bij de vorige meting. Bij de vorige meting was dat 0,04% en zagen we zelfs een neerwaartse ontwikkeling. Het afgelopen half jaar was redelijk stabiel.

Het gebruik van het NLQF raamwerk in vacatures is daarnaast sterk geconcentreerd. Geografisch gezien in *Limburg* en wat betreft branche in de *zorg*. Dit is te verklaren door de dominante rol van de jobsite *zorgnetlimburg.nl* (een jobsite is een website waarop organisaties (betaald of onbetaald) vacatures kunnen plaatsen). Maar liefst 84% van alle NLQF vacatures is, onder anderen, geplaatst via deze jobsite. We zien wel dat meer andere vacaturesites (*limburgvac.nl*, *vacaturelimburg.com*, *zorgtopbanen.nl*) ook het NFQL-raamwerk zijn gaan gebruiken.

Beroepen

De NLQF vacatures zijn 81% van de gevallen voor beroepen in de zorgsector. Voorts valt ongeveer een vijfde onder Recht, arbeid en maatschappij en 11% onder Administratie. De meeste van de NLQF vacatures (51%) zijn voor laaggeschoolde beroepen (NLQF niveaus 1 t/m 3) en 47% juist voor hooggeschoolde beroepen (NLQF niveaus 6 t/m 8). Er wordt amper gevraagd naar niveau's 4 en 5.

Jobsites en intermediairs zijn een effectieve manier om NLQF te pushen

De belangrijkste conclusie is dat jobsites een uitermate belangrijke rol hebben in de bewustwording onder werkgevers en werknemers over NLQF. Die kiezen ervoor om dit raamwerk in de uit te zetten vacatures te gebruiken en kunnen er daarmee voor zorgen dat NLQF-niveaus meer worden gezien en daarmee gangbaarder en behulpzamer worden gevonden. De toepassing van het NLQF is mogelijk snel positief te beïnvloeden door vacaturesites op te roepen om dit toe te voegen.

Het gebruik en zichtbaarheid van het EQF op de arbeidsmarkt

Het EQF raamwerk wordt, zowel in vergelijking met NLQF als in absolute aantallen, nog amper gebruikt. Het gebruik schommelt sinds februari 2017 tussen de 8 en 20 vacatures per maand.

Maar liefst 72% van alle EQF vacatures werd uitgezet via *securitytalent.nl*. Verder zijn het met name uitzendbureaus die van het EQF raamwerk gebruik maken. Dit verklaart ook de sterke concentratie van EQF vacatures in de IT-branche en in arbeidsmiddeling.

Het gaat vooral om vacatures in de ICT (39%) en Administratie (22%). Van de ICT-vacatures waren er 33 van de 34 voor hogergeschoolden (niveau's 6 t/m 8). De vacatures binnen administratie en klantenservice waren allemaal voor niveau 1 t/m 3 of hoger.

Vacaturetaal

EQF vacatures zijn vaker internationaal georiënteerd dan NLQF vacatures: in 57% van de gevallen was de vacature in het Engels opgesteld.

3. In welke mate worden NQF's in Nederland door werkgevers gebruikt?

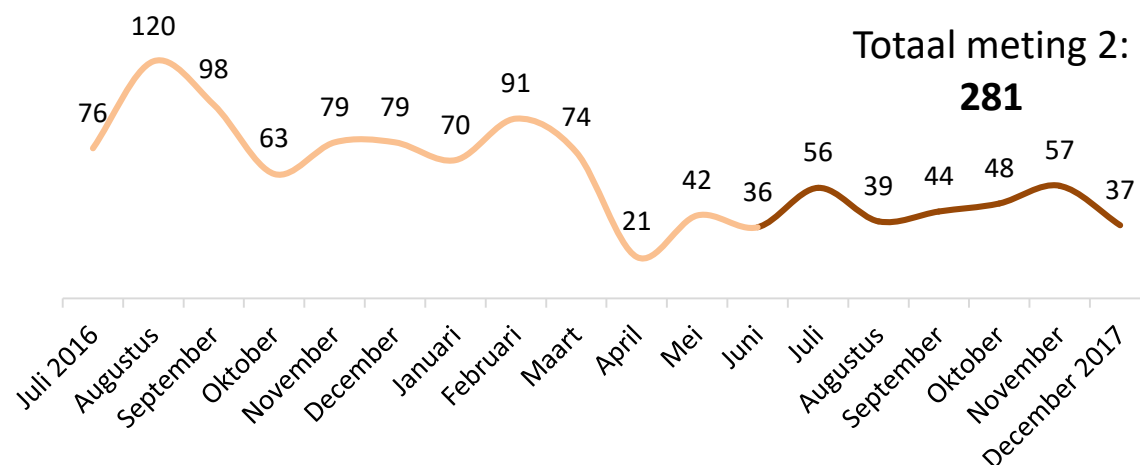
Conclusies:

- Slechts een zeer laag percentage van de organisaties maakt gebruik van het NLQF/EQF raamwerk bij het plaatsen van vacatures.

- De ontwikkeling van NLQF is bovendien niet positief geweest: van juli 2016 t/m juli 2017 is het aandeel van 0,08% naar 0,02% gedaald. Sindsdien zien we een redelijk stabiele lijn.
- De ontwikkeling van EQF is weliswaar redelijk positief geweest, maar aantallen zijn minimaal.

NLQF

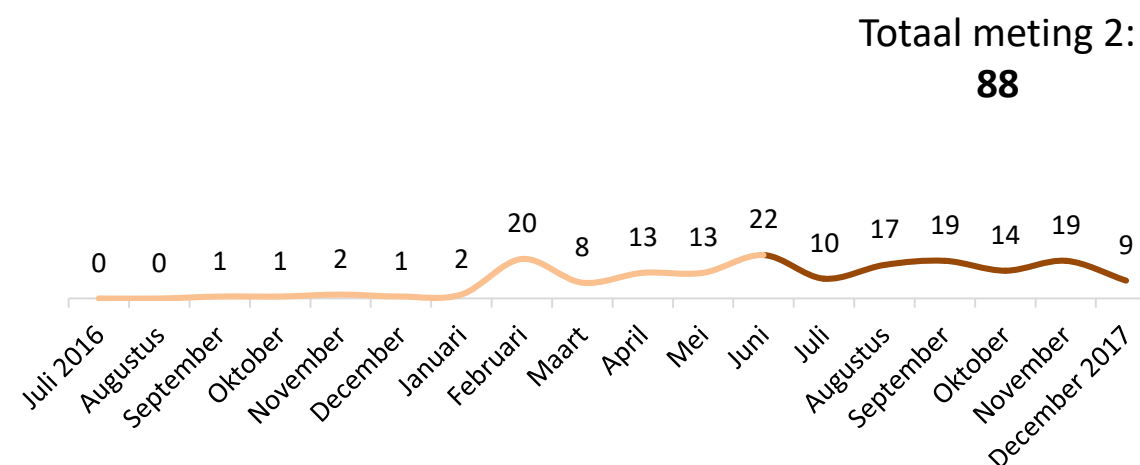
Ontwikkeling aantal vacatures met NLQF in de afgelopen 18 maanden



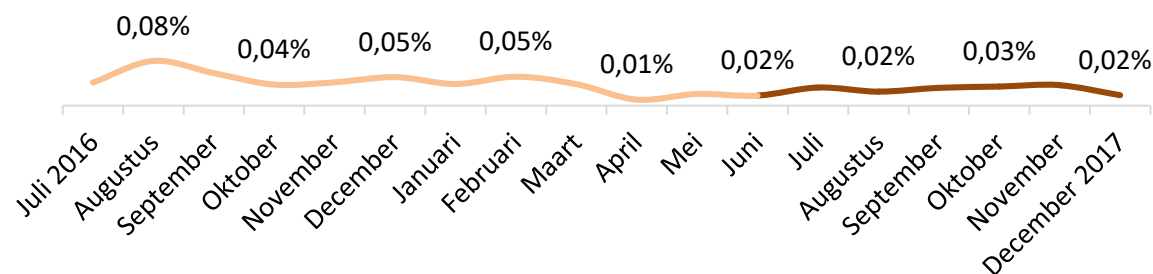
■ Meting 1
■ Meting 2

EQF

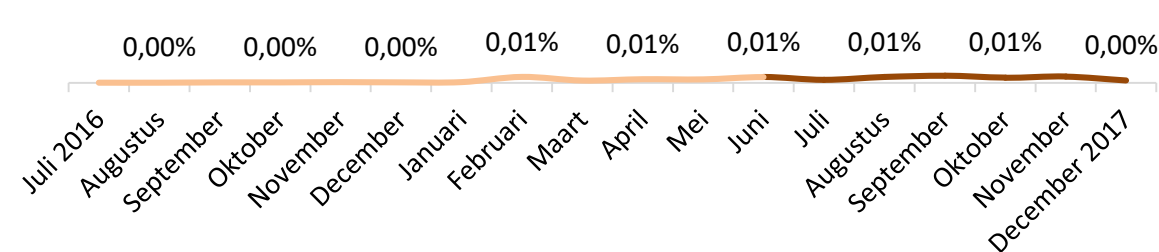
Ontwikkeling aantal vacatures met EQF in de afgelopen 18 maanden



Ontwikkeling percentage vacatures met NLQF t.o.v. het totaal aantal vacatures in de afgelopen 18 maanden



Ontwikkeling percentage vacatures met EQF t.o.v. het totaal aantal vacatures in de afgelopen 18 maanden



4. In welke regio's worden NQF's door organisaties gebruikt?

Conclusies:

- Het NLQF en EQF worden in verschillende regio's gebruikt.
- Met name in **Limburg** wordt het NLQF vermeld in vacatures: twee derde van alle vacatures waarin het NLQF wordt genoemd komen uit Limburg.

- Van 146 vacatures is de provincie onbekend. Het is echter goed denkbaar dat een groot aandeel hiervan ook uit Limburg komt, aangezien bijna alle NLQF-vacatures via zorgnetlimburg.nl, limburgvac.nl en vacaturelimburg.com worden uitgezet (zie [p. 9](#)).
- Het EQF raamwerk wordt juist vaker gebruikt in het westen van Nederland.

NLQF

Aantal vacatures met NLQF per provincie



Aantal vacatures met NLQF per provincie in de afgelopen 6 maanden (meting 2)

	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totalen
Limburg	37	26	34	34	45	29	205
Onbekend	34	16	19	29	28	20	146
Zeeland	4	7	0	4	3	0	18
Noord-Brabant	1	2	2	1	0	0	6
Overijssel	2	0	0	1	0	1	4
Drenthe	1	0	2	0	0	0	3
Utrecht	0	0	1	0	1	1	3
Noord-Holland	1	0	0	0	1	0	2
Groningen	0	0	1	0	0	0	1
Zuid-Holland	0	0	0	0	1	0	1
Totalen	56	39	44	48	57	37	281

EQF

Aantal vacatures met EQF per provincie



Aantal vacatures met EQF per provincie in de afgelopen 6 maanden (meting 2)

	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totalen
Zuid-Holland	3	3	9	5	9	6	35
Zeeland	4	7	0	4	3	0	18
Noord-Holland	1	3	7	3	2	3	19
Onbekend	0	2	9	3	1	0	15
Noord-Brabant	2	3	0	0	1	0	6
Utrecht	0	0	1	1	0	0	2
Gelderland	0	1	1	0	1	0	3
Limburg	0	0	1	0	2	0	3
Groningen	0	0	0	0	1	0	1
Totalen	10	17	19	14	19	9	88

5. Bij welk type organisaties worden NQF's gebruikt?

Conclusies:

- We zien een sterke concentratie per sector: het NFQL-raamwerk wordt vooral gebruikt in vacatures binnen de gezondheidszorg.
- Met name grotere zorgorganisaties (1000+) laten vacatures uitzetten met het NLQF-raamwerk.
- Het EQF-raamwerk is over iets meer verschillende branches verdeeld. De meeste EQF-vacatures zijn voor banen binnen de ICT. Daarnaast zien we vacatures in arbeidsbemiddeling en in de financiële wereld.
- Met name grotere (1000+) bedrijven maken gebruik van EQF.

NLQF

Aantal vacatures met NLQF naar branche en bedrijfsgrootte*

	1-9	10-49	50-199	200-499	500-999	1000+	Onbekend	Totaal
Gezondheidszorg / Welzijn	52	35	23	25	26	139	37	227
Arbeidsbemiddeling	12	3	6	4	0	31	8	36
Onderwijs / Onderzoek	8	0	1	0	1	21	1	22
Handel	6	9	0	0	0	3	0	10
Financieel / Verzekeringen	3	0	1	1	0	6	1	6
Overheid / Non-profit	2	3	2	0	0	1	1	5
Zakelijke dienstverlening	3	1	1	0	0	4	1	4
Horeca	0	0	2	0	0	2	0	2
Cultuur / Recreatie	1	1	0	0	0	1	0	2
Industrie / Techniek	1	0	0	0	0	1	0	1
Bouw	1	0	0	0	0	1	0	1
Facilitair / Schoonmaak	0	0	1	0	0	1	0	1
Overig / Onbekend	13	2	3	4	1	28	49	49
Totaal	55	39	28	26	27	171	55	281

EQF

Aantal vacatures met EQF naar branche en bedrijfsgrootte*

	1-9	10-49	50-199	200-499	500-999	1000+	Onbekend	Totaal
ICT	14	5	0	7	2	14	6	25
Arbeidsbemiddeling	6	2	3	5	2	17	8	22
Financieel / Verzekeringen	1	0	0	0	0	8	4	10
Onderwijs / Onderzoek	3	2	0	0	0	7	0	8
Overheid / Non-profit	5	0	0	2	2	5	2	7
Zakelijke dienstverlening	6	0	0	1	1	5	2	7
Beveiliging / Brandweer / Politie	0	0	0	0	0	5	0	5
Industrie / Techniek	4	0	0	0	0	1	3	4
Handel	1	1	1	0	0	1	0	3
Horeca	0	0	2	0	0	2	0	2
Nutsvoorzieningen	0	0	0	0	0	2	0	2
Gezondheidszorg / Welzijn	0	1	0	0	0	0	0	1
Overig / Onbekend	9	2	0	5	1	5	26	26
Totaal	24	7	4	8	3	48	29	88

*Omdat enkele organisaties in verschillende branches actief zijn worden de vacatures hiervan dubbel geteld. Daarom tellen het aantal vacatures per branche niet op tot de totalen. De totalen zijn daarentegen ontdebeld en komen overeen met de absolute aantallen vacatures zoals die ook op de voorgaande pagina's te vinden zijn.

6. Bij welk type organisaties worden NQF's gebruikt?

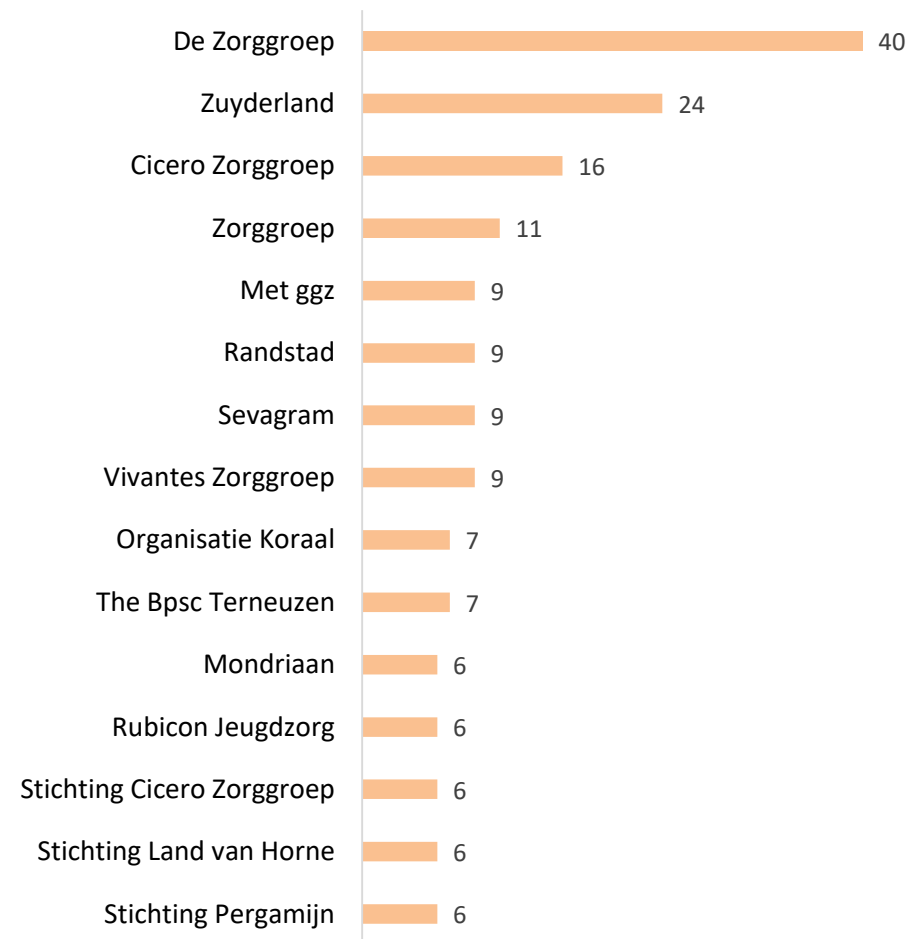
Conclusies:

- Bij de vorige meting kwamen *alle* organisaties uit de NLQF-lijst uit Limburg. Daar is nu enige verandering ingekomen (bijv. Randstad).
- De Zorggroep maakt het meeste gebruik van NLQF.

- Bij de vorige meting was Vivantes Zorggroep goed voor 62 vacatures. Nu voor 9. Een korte blik op de nu openstaande vacatures (januari 2018), lijkt erop te wijzen dat Vivantes Zorggroep geen gebruik maar maakt van het NLQF-raamwerk.
- Geen van de 15 EQF-organisaties heeft meer dan 8 EQF-vacatures uitstaan.

NLQF

15 organisaties met de meeste NLQF vacatures in de afgelopen 12 maanden



EQF

15 organisaties met de meeste EQF vacatures in de afgelopen 12 maanden



7. Voor welk type vacatures worden NQF's gebruikt?

Conclusies:

- Meer dan de helft van de NLQF vacatures is in de beroepsklasse Gezondheidszorg en Welzijn.
- Bij de vorige meting waren de meeste NLQF vacatures voor opleidingsniveau NFQL 1 t/m 3 (56% van het totaal) en ongeveer een derde van voor niveaus 6 t/m 8. Bij deze meting is de verdeling meer 50/50.
- Bij de branches Recht, arbeid en maatschappij en Administratie en klantenservice ligt de nadruk op niveau NLQF 1 t/m 3.
- Vrijwel alle EQF-vacatures voor ICT zijn op niveau 6 t/m 8.

NLQF

Vacatures met NLQF naar beroepsklassen en opleidingsniveau

	NLQF 1 t/m 3	NLQF 4 en 5	NLQF 6 t/m 8	Onbekend	Totaal
Gezondheidszorg en welzijn	72	15	70	0	138
Recht, arbeid en maatschappij	30	5	24	0	56
Administratie en klantenservice	26	7	6	0	32
Overig	6	0	5	5	15
Beleid en bestuur	1	0	10	0	11
Onderwijs, opleiding en training	1	2	9	0	10
Horeca	9	0	0	0	9
Informatie- en communicatietechnologie	0	1	8	0	9
Communicatie, marketing en PR	0	0	5	0	5
Verzekeringen en financiën	0	1	5	0	5
Natuur- en milieuwetenschappen	2	3	2	0	3
Engineering	0	0	2	0	2
Recreatie, sport en toerisme	0	0	2	0	2
Bouw en delfstoffenwinning	0	0	1	0	1
Installatie, reparatie en onderhoud	0	1	1	0	1
Landbouw, veeteelt en visserij	1	0	0	0	1
Schoonmaak en beheer	1	0	1	0	1
Politie, brandweer en beveiliging	1	0	0	0	1
Productie	1	0	0	0	1
Totaal	144	32	132	5	281

EQF

Vacatures met EQF naar beroepsklassen en opleidingsniveau

	NLQF 1 t/m 3	NLQF 4 en 5	NLQF 6 t/m 8	Onbekend	Totaal
Informatie- en communicatietechnologie	1	2	33	3	34
Administratie en klantenservice	19	4	3	0	19
Overig	1	0	11	0	12
Engineering	0	0	6	0	6
Verkoop en handel	2	1	3	0	4
Beleid en bestuur	0	0	3	0	3
Natuur- en milieuwetenschappen	2	2	3	0	3
Communicatie, marketing en PR	1	0	2	1	3
Bouw en delfstoffenwinning	1	0	1	1	2
Onderwijs, opleiding en training	0	0	2	1	2
Politie, brandweer en beveiliging	1	0	1	0	2
Productie	1	0	1	0	2
Landbouw, veeteelt en visserij	0	0	1	0	1
Verzekeringen en financiën	0	0	1	0	1
Totaal	26	7	66	5	88

De Gezondheidszorg en Welzijn ontbreekt in de EQF lijst omdat de vacature en beroepsklassen kunnen verschillen (een vacature in de gezondheidszorg hoeft niet te vallen in de beroepsklasse gezondheidszorg (bijvoorbeeld iemand werkt in de zorgbranche, maar op een niet-zorg afdeling zoals ICT)).

8. Voor welk type vacatures worden NQF's gebruikt?

Conclusies:

- NLQF vacatures zijn in 97% van de gevallen in het Nederlands. EQF vacatures zijn in 57% van de gevallen in het Engels.
- 86% van de EFQ vacatures is voor een vast contract.
- NLQF-vacatures op niveau 3 t/m 6 zijn relatief vaker voor een tijdelijk contract dan die van niveau 1 t/m 3

NLQF

Vacatures met NLQF naar contracttype en opleidingsniveau

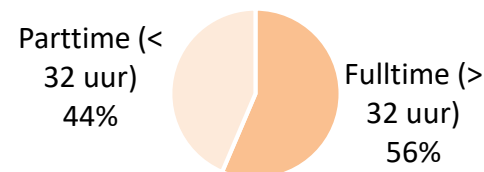
	NLQF 1 t/m 3	NLQF 4 en 5	NLQF 6 t/m 8	Onbekend	Totaal
Tijdelijk contract	67	16	73	2	137
Mogelijk vast contract	73	14	54	0	128
Vast contract	61	20	51	0	106
Stage / Afstudeerplaats	4	0	1	3	5
Detachering / Interim	0	1	3	0	3
Vrijwilligerswerk	2	0	0	0	2
Totaal	144	32	132	5	276

EQF

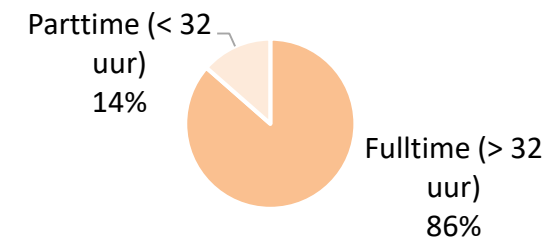
Vacatures met EQF naar contracttype en opleidingsniveau

	NLQF 1 t/m 3	NLQF 4 en 5	NLQF 6 t/m 8	Onbekend	Totaal
Vast contract	16	7	43	3	55
Tijdelijk contract	14	2	16	1	29
Stage / Afstudeerplaats	1	0	17	1	18
Mogelijk vast contract	1	1	7	0	8
Freelance	1	0	1	1	2
Totaal	26	7	66	5	88

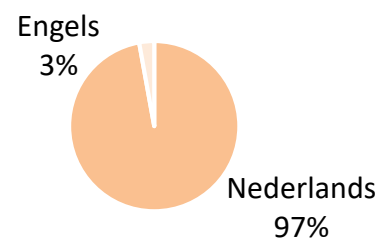
Vacatures met NLQF naar parttime/fulltime



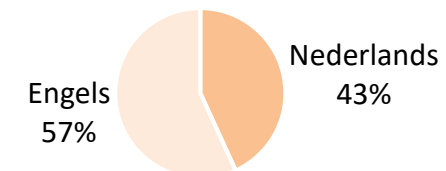
Vacatures met EQF naar parttime/fulltime



Vacatures met NLQF naar vacaturetaal



Vacatures met EQF naar vacaturetaal



9. Bij welke vacaturewebsites/intermediairs worden NQF's gebruikt?

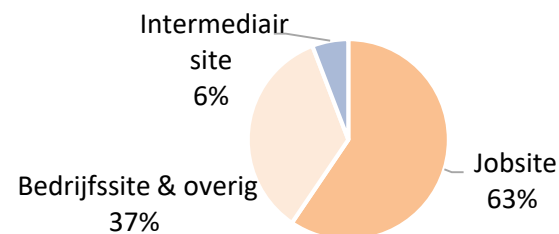
Conclusies:

- Ten opzichte van de vorige meting is voor NLQF-vacatures een grotere diversiteit aan aanbieders en aan type aanbieders. Bij de vorige meting werd meer dan 90% via zorgnetlimburg.nl – en dus via een jobsite - uitgezet. Deze keer worden er meer adverteerders gemeten.

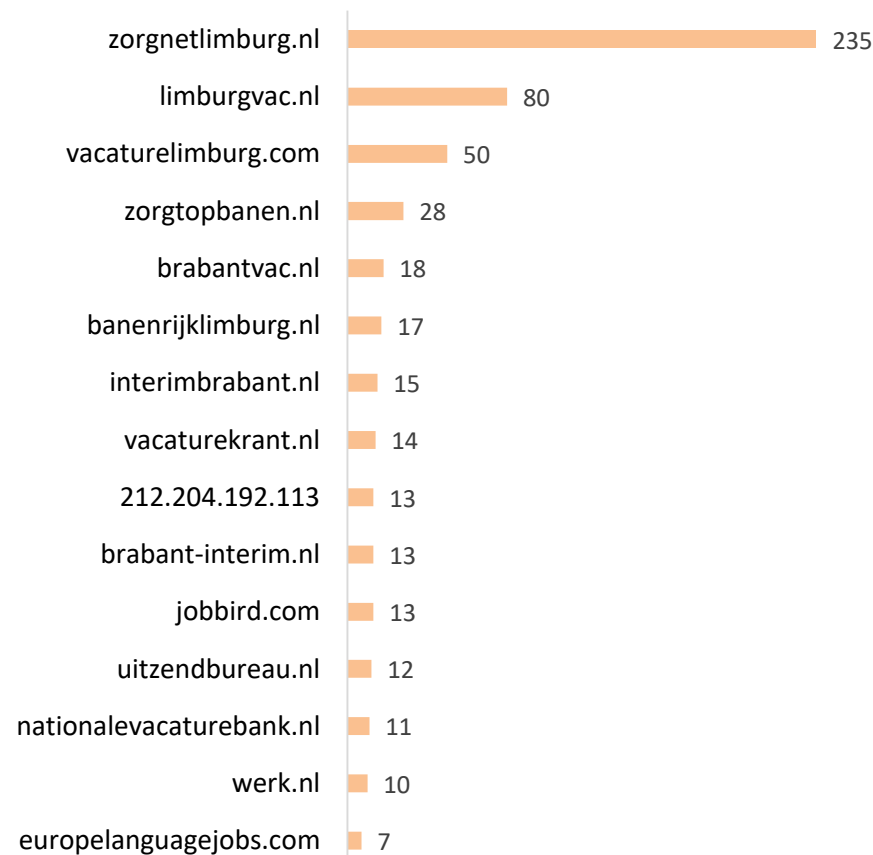
- EQF-vacatures worden nog steeds in meerderheid door securitytalen.nl uitgezet.

NLQF

Vacatures met NLQF naar type adverteerder

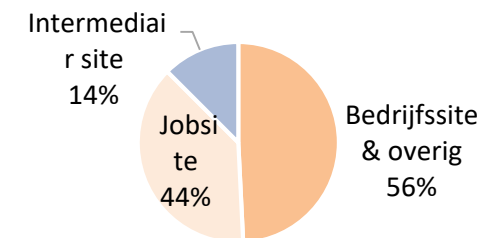


Aantal vacatures NLQF per vacaturebron



EQF

Vacatures met EQF naar type adverteerder



Aantal vacatures EQF per vacaturebron

