

Breederode Hogeschool borgt opleidingsniveau met NLQF-kwalificatie

In december 2020 zijn de 1- en 2-jarige opleidingen tot praktijkondersteuner huisartsenzorg (POH) van Breederode Hogeschool ingeschaald op NLQF-niveau 6 en NLQF-niveau 5. Hiermee zijn de POH-opleidingen van Breederode Hogeschool de enige in Nederland die zijn ingeschaald op NLQF niveau. Breederode Hogeschool heeft zich gedurende het inschalingsproces hard gemaakt om ook de kwaliteit van de POH-opleidingen een injectie te geven.

Als een huisarts personeel aanneemt, zal deze uiteraard altijd eerst kijken naar het opleidingsniveau van de nieuwe medewerker. Wie de afgelopen jaren echter heeft doorgevraagd, merkt dat huisartsen vaak geen idee hebben van het niveau van de daadwerkelijke opleiding die hun personeel (na hun initiële opleiding) heeft gevolgd. Zodoende is ook vaak onbekend wat de daadwerkelijke kwaliteit is die binnen zijn of haar praktijk geleverd wordt. Breederode Hogeschool merkte dit ook en heeft de uitrol van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF – zie kader) aangepakt om als onderwijsinstelling te pionieren en als eerste in Nederland hun POH-opleidingen te laten inschalen met behulp van NLQF-kwalificaties. “Breederode Hogeschool heeft van meet af aan ingezet op de hoogst mogelijke kwaliteit opleidingen. Die goede naam wat betreft onze kwaliteit hebben we al jaren, maar wij hebben intern regelmatig gezegd dat we graag zouden kunnen staven dat we echt op het niveau zitten waarvan we zelf denken dat we zitten”, zo stelt Irma van der Velden, Directeur Onderwijs & Kwaliteit bij Breederode Hogeschool. “Dat is voor onze organisatie belangrijk, maar uiteraard ook voor de mensen die bij ons een opleiding volgen en voor werkgevers die deze opleiding betalen. Voor deze groepen is het wellicht zelfs belangrijker. Toen de NLQF in Nederland werd geïntroduceerd, hebben we de mogelijkheid om onze POH-opleidingen in te schalen op een NLQF-niveau met beide handen aangegrepen.”

Geborgde opleidingskwaliteit

Met de invoer van het NLQF-niveau voor haar opleidingen, komt Breederode Hogeschool ook tegemoet aan de steeds duidelijker wordende vraag vanuit de eerstelijns

naar meetbare kwaliteit. “Die vraag horen wij ook regelmatig”, aldus Marina Vinken, Manager Huisartsenzorg binnen Breederode Hogeschool. “Onze vakdocenten zijn zonder uitzondering mensen die middenin dat werkveld staan en weten wat er speelt. Hun dagelijkse praktijkervaringen komen op deze manier op zeer organische wijze de opleiding in. Vanuit het werkveld merken we dan ook absoluut dat de behoefte aan een geborgd opleidingsniveau groot is. Daarmee kan een praktijkhouder heel inzichtelijk maken over welk opleidingsniveau en over welke competenties zijn of haar team beschikt. Indien nodig kan deze gericht aangevuld worden met nog ontbrekende expertise.” Het effect toont zich echter ook op bredere schaal. Denk aan iemand die een opleiding heeft afgerond en wil kiezen voor een vervolgopleiding die daar naadloos op aansluit. De voormalige kwalificaties post-mbo of -hbo blijken te verwarrend, want die zeggen in feite niets over het niveau, alleen over de toelatingsvoor-



Irma van der Velden

waarden. Voor die mensen heeft een NLQF-kwalificatie ook absoluut een meerwaarde bij het maken van de keuze voor een opleiding. “Dan weten ze niet alleen dat deze goed aansluit, maar vooral ook dat ze in een later stadium bij een sollicitatie met zekerheid hun niveau kunnen bewijzen aan hun nieuwe werkgever. In feite zegt een NLQF-niveau alles over het moment dat de opleiding is afgerond en op welk niveau iemand dan kan werken. Bovendien bleef voorheen het hoogst genoten opleidingsniveau na de opleiding POH het niveau van de initiële opleiding, bijvoorbeeld mbo 4 niveau voor doktersassistenten. Dat wordt nu na de 2-jarige opleiding POH NLQF 5 niveau. En voor hbo-opgeleiden wordt of blijft dit na de 1-jarige opleiding NLQF 6 niveau. Dat maakt het interessant.”

Continue aanscherping

Breederode Hogeschool heeft gedurende de periode van inschaling van de POH-opleidingen het volledige opleidingstraject tegen het licht gehouden en verder aangescherpt. Normaliter worden de opleidingen jaarlijks geactualiseerd. Ditmaal heeft tijdens het inschalingproces een extra aanscherping plaatsgevonden. “De eisen die vanuit NLQF worden gesteld zijn behoorlijk pittig en we hebben de implementatie uitermate serieus genomen. Toetsen zijn onder de loep genomen, docenten hebben workshops gekregen, beoordelingscriteria zijn scherper geformuleerd, het heeft impact gehad op onze volledige organisatie”, zo legt Irma van der Velden uit. “Het mooie



Marina Vinken

‘Met de invoer van het NLQF-niveau voor haar opleidingen, komt Breederode Hogeschool ook tegemoet aan de steeds duidelijker wordende vraag vanuit de eerstelijns naar meetbare kwaliteit’

aan dat proces was dat we inzichtelijk hebben gekregen dat we het niveau hebben waarvan we zelf dachten dat we het hadden. Ons vermoeden bleek dus juist. Het hele inschalingproces is voor ons heel waardevol geweest, het heeft ons kritisch naar alles doen kijken en heeft ons veel geleerd.” Dat het proces voor een groot gedeelte plaatsvond in een tijd dat de COVID-19 pandemie de ‘oude manier van werken’ volledig op zijn kop heeft gezet, heeft dat gevoel alleen maar versterkt, zo voegt Marina Vinken toe. “Waar mogelijk zijn de opleidingen naar een online omgeving verplaatst, dat hebben we toentertijd binnen een week kunnen realiseren. Uiteraard – dat is inherent aan het vakgebied waarin onze studenten gaan werken – ontkom je niet aan de praktijkvaardigheden. Die zijn allemaal veilig ingericht op locatie of er is een gelijkwaardig alternatief geboden. Wat het proces kenmerkte is dat iedereen, van onze vakdocenten tot aan de studenten en de beroepsverenigingen, de schouders er onder heeft gezet en focus heeft gehouden op wat er wél kan. Dat heeft veel nieuwe inzichten gegeven en samenwerkingen opgeleverd, die ook in het post-corona tijdperk onderdeel van onze opleidingen zullen blijven.” Een van de belangrijkste voordelen van digitalisering is dat dit het onderwijs aantrekkelijker heeft gemaakt. Door goed te kijken naar het onderwijskundig doel van een les, kan worden bepaald in welke vorm dit doel het best tot zijn recht komt. “We gaan langzaam maar zeker over naar hybride leren, oftewel blended learning, met een virtual classroom, filmpjes, instructie-apps et cetera. Voldoende interactie tussen studenten onderling en tussen de student en docent zal in elke vorm altijd van groot belang blijven.”

Hoge ambitie

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap heeft de uitrol van het NLQF geïnitieerd. Tevens heeft het ministerie de ambitie uitgesproken om in de toekomst alle relevante opleidingen van een NLQF-kwalificatie te voorzien. Vooralsnog is Breederode Hogeschool de eerste (en enige) partij die POH-opleidingen op NLQF-niveau-6 en NLQF-niveau-5 aanbiedt. Daarmee heeft de opleider een voortrekkersrol ingenomen, zo stelt Irma van der Velden. “Altijd goed om uitdagingen aan te gaan.

Zo zijn we enkele jaren terug met de POH-opleidingen op Aruba gestart. Inmiddels heeft bijna iedere huisarts op Aruba een POH en dat levert al mooie resultaten op. Bijvoorbeeld bij diabetespatiënten, zijn er spectaculair minder amputaties, minder diabetici hoeven aan de dialyse en dat betekent minder kosten voor de zorg. NLQF is natuurlijk van heel andere orde, maar komt wel vanuit dezelfde ambitie om kwaliteit van zorg te verbeteren. Daarom hoop ik dat de inschaling navolging zal krijgen bij andere opleidingsinstituten. Dat versterkt de waarde

'In feite zegt een NLQF-niveau alles over het moment dat de opleiding is afgerond en op welk niveau iemand dan kan werken'

alleen maar. Waar wij nu af en toe nog tegenaan lopen, is dat we moeten uitleggen wat NLQF is, juist omdat het nog relatief nieuw is. Maar het gaat wel snel. We zien nu al dat mensen juist voor een POH-opleiding van Breederode Hogeschool kiezen vanwege de NFQL-niveaus. Langzaam maar zeker wordt het NLQF een bekender begrip, ook bij werkgevers. Daarnaast kan het voor deze werkgevers financieel interessant zijn. We zien die interesse voor de inschaling bijvoorbeeld rond onze opleiding Praktijkmanager Eerstelijnszorg, waarvoor geldt dat, indien deze opleiding een NLQF 6-niveau heeft, steeds meer zorgverzekeraars de inzet van zo'n gediplomeerde praktijkmanager vergoeden. We gaan hopelijk snel naar een situatie toe dat de term NLQF volledig is ingeburgerd. Vooralsnog doen wij – zo ook in dit gesprek – ons best om het uit te blijven leggen. Daarnaast wordt het niveau ook op de

diploma's vermeld. Het is een proces, waarin wij graag voorop lopen omdat we kwaliteit belangrijk vinden."

Klaar voor de toekomst

Met deze stap is Breederode Hogeschool op de toekomst voorbereid. Zo start bijvoorbeeld op 1 januari 2022 de zogenaamde STAP-regeling. STAP staat voor STimulans ARbeidsmarktPositie en omvat een persoonlijk ontwikkelbudget van maximaal € 1.000,- per jaar voor zowel werkenden en niet-werkenden. Hiermee kunnen zij zichzelf doorontwikkelen. Alle opleiders die een NLQF-opleiding aanbieden, komen in het STAP-scholingsregister te staan. Marina Vinken: "Vanuit carrièreperspectief is dat natuurlijk superinteressant, zowel voor zzp'ers in de zorg die volgende stappen willen gaan maken, als voor mensen in vaste dienst die zich door willen ontwikkelen. En voor de huisarts is het uiteraard heel prettig dat het personeel – al dan niet vast in dienst – op die manier zich kan laten bijscholen. Goed om te vermelden is, dat we de NLQF-inschaling ook via bijscholing aan kunnen bieden aan mensen die eerder hun POH-diploma hebben behaald. Mensen die al werkzaam zijn als POH en hun diploma bij Breederode Hogeschool hebben behaald, krijgen de mogelijkheid om bijscholingen te volgen waarmee ze ook een diploma met NLQF-waardering kunnen bemachtigen. Momenteel zijn hierover onze alumni geïnformeerd die zijn opgeleid via het 1-jarige traject. In een later stadium zullen we ook bijscholingen bieden voor POH's die zijn opgeleid via het 2-jarige traject. En ook alumni die hun diploma POH elders behaald hebben, kunnen informeren naar de mogelijkheden om bijgeschoold te worden naar NLQF-niveau. Op die manier creëren we snel en breder draagvlak voor het begrip NLQF."



Over NLQF

Het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) geeft duidelijkheid en zekerheid over het niveau van kwalificaties. Opleiders kunnen het niveau van hun kwalificaties vastleggen, werkgevers kunnen zo de juiste mensen aannemen (en werknemers de juiste scholing aanbieden) en werknemers kunnen hun opleidingsniveau borgen. Het Nederlands kwalificatieraamwerk is onafhankelijk en geeft duidelijkheid en zekerheid over het niveau van opleidingen. Afgeleid van het Europees Kwalificatieraamwerk EQF, wordt het NLQF ondersteund en gefinancierd door het ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap en de Europese Commissie. Het ministerie van OC&W streeft ernaar om in de toekomst alle

relevante opleidingen van een NLQF-kwalificatie te voorzien. Het NLQF telt acht niveaus, van basiskwalificatie tot universitair en beschrijft per niveau de bijbehorende kennis en vaardigheden en de mate van verantwoordelijkheid en zelfstandigheid. Reguliere opleidingen (bijvoorbeeld havo en mbo-v-opleidingen) zijn ingeschaald op niveau 4, associate degree-opleidingen zijn niveau 5 en alle hbo-opleidingen zijn ingeschaald op niveau 6. Andersom betekent dit dat aan het niveau ook een kwaliteitsstempel hangt. Zo zijn 'overige opleidingen' op NLQF-niveau 5 vergelijkbaar met het niveau van een associate degree-opleiding, NLQF-niveau 6 met het hbo-niveau van een bacheloropleiding et cetera. Meer informatie over NLQF op: <https://www.nlqf.nl>