

Communicatieprotocol

Artikel 1 Definities

EQF	European Qualifications Framework: Europees kwalificatieraamwerk voor een leven lang leren als bedoeld in de Aanbeveling van de Raad van 22 mei 2017 inzake het Europees kwalificatiekader voor een leven lang leren (PbEU 2017, C 189/15).
EQF-niveau	Kwalificatieniveau binnen het EQF.
Formele opleiding	<ul style="list-style-type: none">a voortgezet onderwijs als bedoeld in de Wet voortgezet onderwijs 2020;b uitstroomprofiel vervolgonderwijs als bedoeld in artikel 14a, eerste lid, van de Wet op de expertisecentra;c beroepsopleiding of opleiding educatie als bedoeld in de Wet educatie en beroepsonderwijs of de Wet educatie en beroepsonderwijs BES; ofd opleiding of promotie als bedoeld in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.
Licentiegever	De houder van het beeldmerk van NLQF, geregistreerd in het Benelux Merkenregister.
Licentienemer	De partij die de licentie verkrijgt, betreft de organisatie die beschikt over een of meer door NCP NLQF vastgestelde ingeschaalde non-formele opleidingen en aan wie het recht tot gebruik van het NLQF-beeldmerk schriftelijk is toegekend.
Inschalingskenmerken	Voorwaarden voor het gebruik van het NLQF in communicatie door aanbieder.
NCP NLQF	Nationaal coördinatiepunt NLQF.
NLQF	Nederlands kwalificatieraamwerk.
NLQF-beeldmerk	Het in het Benelux Merkenregister geregistreerde logo van NCP NLQF met de daarin opgenomen vastgestelde ingeschaalde kwalificatie.
NLQF-niveau	Kwalificatieniveau binnen het NLQF.
Non-formele opleiding	Leertraject niet zijnde een formele opleiding.

Artikel 2 Inschalingskenmerken

- 2.1 Ten aanzien van inschaling in het NLQF worden aan een inschalingsbeschikking voorwaarden verbonden, zoals voor, maar niet beperkt tot het gebruik van inschalingskenmerken. Onder bedoelde inschalingskenmerken vallen:
 - a Tekstuele aanduiding van het NLQF-niveau en andere verbale verwijzingen naar de ingeschaalde status van de kwalificatie.
 - b Visuele aanduiding van het NLQF-niveau, waaronder gebruik van het beeldmerk zoals bedoeld in hiernavolgende artikelen.
- 2.2 Licentienemer en de daarbij betrokken opleiders dienen ten alle tijden het inschalingskenmerk op correcte wijze te communiceren zoals uiteengezet in bijlage 1.

Artikel 3 Eigendom NLQF-beeldmerk

- 3.1 Het NLQF-beeldmerk is eigendom van het Nationaal coördinatiepunt NLQF dat door Stichting CINOP Publiek als ZBO wordt uitgevoerd. Stichting CINOP Publiek onderdeel van CINOP-ecbo, is aangewezen voor de uitvoering van NCP NLQF, hierna te noemen licentiegever.
- 3.2 De licentienemer vrijwaart de licentiegever van alle aanspraken van derden inzake het (onrechtmatig) gebruik van het NLQF-beeldmerk.

Artikel 4 Licentieverlening NLQF-beeldmerk

- 4.1 De licentie tot gebruik van het NLQF-beeldmerk, zoals bedoeld in Artikel 3 eerste lid, wordt door licentiegever toegekend na het ontvangen van een inschalingsbeschikking afgegeven door de Programmaraad van het NCP NLQF.
- 4.2 De licentie tot het gebruik van het NLQF-beeldmerk wordt licentienemer schriftelijk medegedeeld. De in deze richtlijnen opgenomen voorwaarden maken daarvan een onlosmakelijk deel van uit.
Licentiegever kan aan het verlenen van de licentie nadere voorwaarden verbinden.
- 4.4 De licentie wordt verleend gedurende de inschrijving in het register als bedoeld in lid 4.1, tenzij hierna anders wordt bepaald.
- 4.5 Door de licentie wordt een niet-exclusief gebruik verleend van het NLQF-beeldmerk gedurende de in lid 4.4 bedoelde periode.
- 4.6 Het NLQF-beeldmerk wordt door licentiegever digitaal aangeleverd aan licentienemer.

Artikel 5 Gebruik NLQF-beeldmerk

- 5.1 Het is licentienemer toegestaan voor de duur van de licentie, onder de in deze richtlijn vermelde voorwaarden, het NLQF-beeldmerk uitsluitend te gebruiken ten behoeve van uitingen ten aanzien van het betreffende ingeschaalde opleidingsaanbod.
- 5.2 Het is licentienemer niet toegestaan het recht om het NLQF-beeldmerk te gebruiken aan derden over te dragen of deze op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen indien er geen sprake is van enige koppeling van derde aan de ingeschaalde opleiding.
- 5.3 Het is licentienemer niet toegestaan het NLQF-beeldmerk op welke wijze dan ook misleidend te gebruiken dan wel aan te passen dan wel te wijzigen.

- 5.4 Door het gebruik van het NLQF-beeldmerk mag geen misverstand ontstaan op welk deel als bedoeld in lid 4.1 van de organisatie van licentienemer de inschaling betrekking heeft.
- 5.5 Het NLQF-beeldmerk mag niet zodanig worden gebruikt dat dit de reputatie van licentiegever schaadt.

Artikel 6 Toezicht

- 6.1 Licentiegever ziet toe op en handhaaft het gebruik van inschalingskenmerken zoals bedoeld in Artikel 2.
- 6.2 Licentiegever is te allen tijde gerechtigd te onderzoeken of de licentienemer de inschalingskenmerken, waaronder het NLQF-beeldmerk, gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden zoals opgenomen in deze richtlijn. Licentienemer verplicht zich hiermee aan een dergelijk onderzoek mee te werken.

Artikel 7 Onrechtmatig gebruik

- 7.1 Indien in communicatie-uiting of op een waardepapier een inschalingskenmerk of NLQF/EQF-niveau wordt vermeld en er geen sprake is van vaststelling van NLQF/EQF-niveau of indien de opleiding onderdeel is van een formele opleiding, dan is er sprake van onrechtmatig gebruik. Krachtens Wet NLQF is een onrechtmatige aanduiding van het NLQF-niveau of EQF-niveau verboden en heeft dit mogelijk sanctionering tot gevolg, zoals opgenomen in artikel 4.1 en 4.2 van de Wet NLQF. Het NCP NLQF houdt hier, samen met de Inspectie van het Onderwijs toezicht op. Bij vermoedens van overtredingen doet het NCP NLQF een melding bij de Inspectie van het Onderwijs. Dit heeft mogelijk sanctionering tot gevolg, zoals opgenomen in het Besluit bestuurlijke boetes middelbaar beroepsonderwijs, hoger onderwijs en wetenschappelijk onderwijs 2024.

Artikel 8 Beëindiging licentie

- 8.1 De licentienemer verplicht zich tot het verwijderen van het NLQF-beeldmerk in al zijn uitingen indien registratietermijn van de inschaling is verstreken dan wel de registratie is beëindigd.
- 8.2 Licentiegever behoudt zich het recht voor te allen tijde de licentie tot gebruik van het NLQF-beeldmerk in te trekken indien niet voldaan aan de geldende communicatie zoals gesteld in artikel 6 lid 2 Besluit NLQF.

Slotbepalingen

Artikel 9

- 9.1 Geschillen voortvloeiend uit de onderhavige richtlijnen opgenomen voorwaarden worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Artikel 10

10.1 Deze regeling kan worden aangehaald als Communicatieprotocol NLQF.

Artikel 11

- 11.1 De licentiegever behoudt zich het recht deze richtlijnen aan te passen. Indien van toepassing wordt de licentienemer op de hoogte gebracht van de wijzigingen.
- 11.2 In het geval van aanpassingen in de richtlijn, zal de richtlijn opnieuw worden voorgelegd ter vaststelling aan het gemandateerd besluitvormend orgaan van de licentiegever, de Programmaraad.

Bijlage 1

Deze bijlage biedt organisaties met een in het NLQF ingeschaalde non-formele opleiding richtlijnen voor tekstuele communicatie-uitingen ten aanzien van de ingeschaalde non-formele opleidingen.

Correct gebruik van de NLQF-terminologie

Er zijn een aantal aandachtspunten die in acht genomen moeten worden bij het communiceren over het NLQF-niveau van een ingeschaalde non-formele opleiding:

- a Een NLQF inschaling is een niveau-waardering van leeruitkomsten: het is geen kwaliteitskeurmerk, accreditatie of iets anders dat vergelijkbaar is. Er dient gecommuniceerd te worden over het NLQF-niveau en niet in termen zoals keurmerk, accreditatie of validatie.
- b Een NLQF-inschaling is geen erkenning. Er dient bijvoorbeeld niet gerefereerd te worden naar een NLQF-ingeschaalde kwalificatie als een 'NLQF-erkende kwalificatie' of naar een 'NLQF-erkend diploma'.
- c Het NLQF is een kwalificatieraamwerk voor zowel formeel als non-formeel onderwijs; terminologieën uit het formele onderwijs dienen bij ingeschaalde non-formele opleidingen vermeden te worden.
- d Een inschaling van een non-formele opleiding op één van de acht NLQF-niveaus geeft geen recht op titels of graden en geeft geen doorstroomrechten in het formele onderwijs
- e Een inschaling op één van de acht NLQF-niveaus leidt automatisch tot de mogelijkheid om te verwijzen naar het corresponderende EQF-niveau.
- f Onderdelen van formele opleidingen die eigenstandig worden aangeboden zijn **niet** (automatisch) ingeschaald in het NLQF; alleen de volledige formele opleiding mag het NLQF/EQF-niveau dragen (Hoofdstuk 3.2 in Toelichting Wet NLQF)

Voorbeelden van correcte en niet-correcte verwijzingen naar het NLQF

Onderstaande tekst geeft zuiver weer wat we verstaan onder het NLQF:

U heeft leertraject X gevolgd en dat leidt tot een certificaat/diploma op niveau Y van het Nederlandse en Europese kwalificatieraamwerk. Inschaling van **formele** en **non-formele** opleidingen in het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF (en daarmee tevens in het Europees kwalificatieraamwerk EQF) maakt het mogelijk om in Nederland en Europa het niveau van opleidingen onderling te vergelijken.

Een certificaat/diploma van een in het NLQF ingeschaalde **non-formele opleiding** betekent dat de gediplomeerde het niveau van de bij de opleiding behorende leeruitkomsten heeft bereikt.

De inhoud, omvang en zwaarte van het leertraject/-proces bij een ingeschaalde non-formele opleiding kan verschillen ten opzichte van een formele opleiding.

Een **formele opleiding** leidt tot een wettelijk erkend diploma of getuigschrift, bijvoorbeeld een mbo 4 diploma (NLQF-niveau 4) of een hbo-bachelor getuigschrift (NLQF-niveau 6). Hierbij ligt omvang en zwaarte van de opleiding vast en wordt de kwaliteit van de opleiding en het gerealiseerde eindniveau van gediplomeerden periodiek door de overheid (Inspectie van het Onderwijs en/of NVAO) getoetst. Formele opleidingen zijn automatisch bij wet gekoppeld aan een NLQF-niveau.

De tabel op de volgende pagina geeft correcte en niet-correcte voorbeelden van het gebruik van het NLQF weer:

Aandachtspunt	Uiting over niveau van kwalificatie	Toelichting
Benoem het NLQF-niveau	"Met kwalificatie/opleiding X (NLQF-niveau 1) heb je goede kansen op de arbeidsmarkt."	Benoem het NLQF-niveau in teksten over de opleiding, zodat deelnemers en werkgevers daar duidelijkheid over hebben.
Naast het NLQF-niveau mag verwezen worden naar het EQF-niveau	"Onze kwalificatie/opleiding is ingeschaald op NLQF/EQF-niveau 5 en is daarmee qua niveau nationaal en internationaal vergelijkbaar met andere op dit niveau ingeschaalde non-formele opleidingen."	
Besteed aandacht aan wat het NLQF kan betekenen	"Kwalificatie/opleiding X is ingeschaald op NLQF/EQF-niveau 4. Het NLQF geeft je zicht op het niveau van de reeds afgeronde non-formele opleidingen en laat zien wat je diploma waard is. Je kunt hierdoor betere keuzes maken voor verdere opleidingen en loopbaanstappen."	
	"Kwalificatie/opleiding X is ingeschaald op NLQF/EQF-niveau 2. Doordat werkgevers met het NLQF zicht hebben op het niveau van non-formele opleidingen die je hebt behaald (ongeacht of deze door de Nederlandse overheid gereguleerd zijn), vergroot het NLQF je kansen op de arbeidsmarkt."	
Benoem het door uw organisatie afgegeven diploma voor de kwalificatie/opleidingen niet als 'erkend'	"Het diploma dat je ontvangt na het succesvol afronden van kwalificatie/opleiding X (NLQF-niveau X) is nationaal en internationaal erkend."	'Erkenning' van diploma's geldt alleen voor diploma's van door de overheid gereguleerde non-formele opleidingen. Non-formele opleidingen/opleidingen die door het NCP NLQF worden ingeschaald op een niveau van het NLQF/EQF, behoren niet tot het door de overheid gereguleerde en erkende

Aandachtspunt	Uiting over niveau van kwalificatie	Toelichting
		<p>onderwijs. Het niveau van het diploma is wel nationaal en internationaal vergelijkbaar met het niveau van andere non-formele opleidingen/opleidingen.</p>
	<p>“Het diploma dat je ontvangt na het succesvol afronden van kwalificatie/opleiding X (NLQF-niveau X) is nationaal en internationaal qua niveau vergelijkbaar met het niveau van andere ingeschaalde non-formele opleidingen.”</p>	
<p>Vermijd terminologieën uit het formele onderwijs</p>	<p>“Na het afronden van het examen ontvangt u een diploma op mbo niveau.”</p>	<p>Bij inschaling is er sprake van een vergelijkbaar niveau. Gebruik hiervoor geen terminologieën die verwarring kunnen veroorzaken. Daarnaast is het gebruik van namen en graden terwijl hier geen spraken van is middels de wet verboden, refereer hier ook niet naar.</p>
<p>Gebruik geen termen zoals accreditatie of validatie</p>	<p>“Organisatie X/ Opleiding Y is door het NCP NLQF geaccrediteerd.”</p>	<p>Het NCP NLQF voorziet non-formele opleidingen van een niveau. Daar voorafgaand dient er aangetoond te worden hoe de kwaliteitsborging van de organisatie eruit ziet. Dit wordt validiteit genoemd. De validiteit wordt altijd bekeken in het licht van inschaling en betreft geen accreditatie en/of zelfstandige waarde. Het NLQF is geen kwaliteitskeurmerk</p>
	<p>“Onze organisatie is gevalideerd door het NCP NLQF.”</p>	<p>Het NCP NLQF voorziet non-formele opleidingen van een niveau. Daar voorafgaand dient er aangetoond te worden hoe de kwaliteitsborging van de organisatie eruit ziet. Dit wordt validiteit genoemd. De validiteit wordt altijd bekeken in het licht van inschaling en betreft geen</p>

Aandachtspunt	Uiting over niveau van kwalificatie	Toelichting
		accreditatie en/of zelfstandige waarde. Het NLQF is geen kwaliteitskeurmerk.
Het NLQF benoemen als keurmerk	"Onze diploma's zijn voorzien van het NLQF keurmerk."	Het NLQF is een kwalificatieraamwerk waarbij waardepapieren van een niveau aanduiding kunnen worden voorzien. Het NLQF is geen keurmerk.
Onderdelen van formele opleidingen	"Deze module is onderdeel van de opleiding X en is op mbo 4 niveau (NLQF 4)."	Indien een onderdeel van een formele opleiding eigenstandig wordt aangeboden draagt deze niet automatisch het NLQF/EQF niveau van de formele opleiding waar deze onderdeel van is. Het aangeboden onderwijs en de examinering valt niet onder de wet- en regelgeving voor formeel onderwijs en kan indien gewenst worden ingeschaald door het NCP NLQF
Onderdelen van ingeschaalde opleidingen	"Deze module is een onderdeel van de door het NLQF ingeschaalde opleiding X. De opleiding X is ingeschaald op NLQF-niveau Y."	Indien een onderdeel van een non-formele opleiding eigenstandig wordt aangeboden draagt deze niet (automatisch) het ingeschaalde NLQF/EQF-niveau.

Bijlage 2

Deze bijlage geeft inzicht in hetgeen dat in de wet en de dialoog die rondom de wet is besproken over communicatie-uitingen in relatie tot het NLQF.

Formele communicatie over het rechtmatig gebruik van NLQF

De Wet NLQF (Staatsbl. 2024 223), belicht in een aantal artikelen communicatie over NLQF:

- Over vermelding van het NLQF-niveau en het daarmee corresponderende EQF-niveau op waardepapieren van formeel onderwijs in artikel 2.2.
- Over vermelding van het NLQF-niveau en het daarmee corresponderende EQF-niveau op waardepapieren van het non-formeel onderwijs in artikel 3.3.
- Over niet-gerechtigde aanduiding van het NLQF-niveau (artikel 4.1) en EQF-niveau (artikel 4.2) en de daaraan gekoppelde bestuurlijke boete (artikel 4.3).

Met name artikel 4.1 Wet NLQF, zie hieronder, is belangrijk voor aanbieders van non-formele opleidingen:

Het is verboden op een waardedocument of op een ander document met gegevens over een opleiding een NLQF-niveau te vermelden of een waardedocument of ander document met NLQF-niveau in het vooruitzicht te stellen, tenzij het NLQF-niveau voor de betreffende opleiding is vastgesteld op grond van de voorschriften bij of krachtens deze wet.

Als aanvulling op hetgeen dat de Wet NLQF vermeldt over onrechtmatig gebruik, is de beleidsregel bestuurlijke boetes middelbaar beroepsonderwijs, hoger beroepsonderwijs en wetenschappelijk onderwijs 2024 gepubliceerd. In deze beleidsregel is onder andere toezicht, sanctionering en de hoogte van het boetebesluit vastgelegd.

Citaat uit de brief van Minister Paul, minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs in het (demissionaire) kabinet-Rutte IV aan de Eerste Kamer op 9 april 2024:

De wet, geeft daarmee inzicht in het niveau van leeruitkomsten; het is geen kwaliteitskeurmerk. Het geeft een goede inschatting van hoe een opleiding qua niveau aansluit op je vooropleiding en werkervaring. Het NLQF-niveau zegt namelijk ook iets over het werk- en denkniveau dat van de persoon verwacht mag worden na afronden van de ingeschaalde opleiding.