

# 3X DE KERN VAN HET NLQF

Houvast, duidelijkheid en kwaliteit. Dat zijn voor onze ‘ambassadeur’ Ria van ‘t Klooster drie belangrijke waarden waar het om draait bij een NLQF-kwalificatie. De voormalig directeur van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) legt graag uit waarom die waarden zo belangrijk zijn.

**RIA** van ‘t Klooster noemt zichzelf een ware ambassadeur van het NLQF. In de tijd dat ze directeur was van Schoevers, liet de opleidingsorganisatie voor supportprofessionals zich als een van de eersten inschalen, zo herinnert ze zich.

Vanaf het allereerste begin was ze nauw betrokken bij het NLQF. Afgelopen september zwaaide ze af als directeur van het NRTO. Nog altijd is ze actief bij verschillende organisaties. Zo is Ria lid van de klankbordgroep van het NLQF. Een functie waarin ze de drie kernwaarden houvast, duidelijkheid en kwaliteit maar al te graag benadrukt.

# 1.

## HOUVAST

“Houvast is meestal de eerste kernwaarde die ik aanhaal in mijn betoog”, vertelt Ria. “Iemand die een opleiding gaat volgen, moet immers op voorhand al weten welk niveau die heeft. Daar gaat het om bij een NLQF-kwalificatie. “Je wilt immers niet op een te laag of te hoog niveau bezig zijn. Dat doet echt iets met je motivatie en uiteindelijk ook met wat je voor jezelf uit zo’n opleiding haalt. Ook voor de opleider is die houvast belangrijk. Die hoeft namelijk niet meer iedere keer uit te leggen welk niveau een scholingstraject heeft als een geïnteresseerde zich meldt. Want wat zegt het nou dat een opleider zelf zegt: dit is een opleiding op hbo-niveau? Het geeft juist houvast dat een externe organisatie aangeeft: dit is een opleiding op niveau 6. Zowel in het voortraject, bij het oriënteren op de opleiding, als op het moment dat de opleiding loopt én erna.”

# 3.

## DUIDELIJKHEID

De kernwaarde duidelijkheid schurkt aan tegen de term houvast, meent Ria. “Toch stip ik die altijd als aparte kernwaarde aan. De duidelijkheid die het NLQF niveau biedt, is namelijk enorm belangrijk. Ga maar na: er zijn in Nederland zo’n 30.000 opleiders die tezamen misschien wel honderdduizenden opleidingen aanbieden. Als je bijvoorbeeld een leergang bedrijfskunde wilt volgen, vind je tijdens een online zoektocht misschien wel honderden opleidingen. Dan is het erg goed dat je het niveau van die opleidingen kunt duiden, zelfs op Europees niveau. Ook als je over de grens gaat werken, geeft het NLQF-niveau van de opleidingen en bijbehorende diploma’s die je hebt gevolgd meteen veel duidelijkheid. Een opleiding op het juiste niveau vergroot je inzetbaarheid op de arbeidsmarkt en zegt iets over de kwaliteit die je in huis hebt. Overigens is het wat mij betreft erg belangrijk dat een en ander snel wordt vastgelegd in de wet. De wet is immers de ultieme vorm van duidelijkheid die je kunt bieden.”

# 2.

## KWALITEIT

Ook voor de kwaliteit van een opleiding is een NLQF-niveau belangrijk, betoogt Ria. “Wanneer je een opleiding laat inschalen, wordt eerst getoetst of de basis bij jou als opleider op orde is. Zo’n inschaling werkt ook als impuls om die op orde te krijgen en dat is zeker kwaliteitsbevorderend.” Borging van kwaliteit is nodig in het kader van Leven Lang Ontwikkelen, geeft Ria aan. “Als overheid mag je best eisen stellen aan de kwaliteit van een opleidingsorganisatie”, vervolgt ze. “Zeker ook omdat er veel subsidie-regelingen zijn voor deelnemers. Een NLQF-vermelding kan een vorm van zekerheid zijn dat dit overheidsgeld wordt besteed aan kwalitatief hoogstaande opleidingen.”